

**POLE D'OBSERVATION  
DE LA SOCIETE DE L'INFORMATION  
(P. O. S. I.)**

**LES TIC : FILIERE ET FORMATIONS  
(2006)**

Mai 2007

Le champ « FILIERE TIC » s'intéresse principalement aux entreprises appartenant à cette filière ainsi qu'aux formations préparant aux métiers liés aux TIC.

Il s'agit d'appréhender et mesurer l'impact économique des activités TIC dans le département ainsi que le potentiel de formation existant localement.

La première difficulté consiste à définir la filière TIC. Il s'agit de produire une classification capable de rendre compte, dans la durée, des activités des entreprises TIC et des formations TIC. Cette définition pose toutefois quelques problèmes non résolus à ce jour : certains « métiers » (« nouveaux métiers ») et certaines « branches d'activités » sont à ce jour inclassables.

S'agissant, dans le cadre du POSI, de recenser d'une part les entreprises liées aux TIC et, d'autre part, de lister les formations liées aux TIC à La Réunion, on propose, après confrontation de plusieurs définitions de la filière (SYNTHESE 1996, HARRIS 2000, ARTIC 2003-04, IPSOS 2006, ARTIC entre autres) (voir annexes), de distinguer trois secteurs principaux qui, tant pour l'ensemble du secteur des entreprises que pour le secteur de la formation, peuvent permettre d'appréhender la situation réunionnaise en restant cohérent avec les classifications nationale et internationale existantes, en particulier celles de l'OCDE et de l'INSEE (voir annexe).

La seconde difficulté consiste à repérer les entreprises qui entrent dans la filière TIC tant ces technologies concernent des activités économiques multiples. Ces difficultés ont été levées grâce au travail de fond mené par IPSOS-OI courant 2005 (IPSOS 2006).

De même repérer des formations diplômantes entrant spécifiquement dans le champ TIC est un exercice particulièrement ardu. On propose ci après un classement des formations supérieures (niveau III, II et I) en cohérence avec la définition de la filière.

Comme détaillé plus loin (définition de la filière), on a décomposé les activités des entreprises en activité de production, de service et de contenu, rejetant dans « autres » les activités « inclassables ». On a opéré de la même façon pour classer les formations qualifiantes et diplômantes de niveau supérieur à III dans la classification de l'Education Nationale.

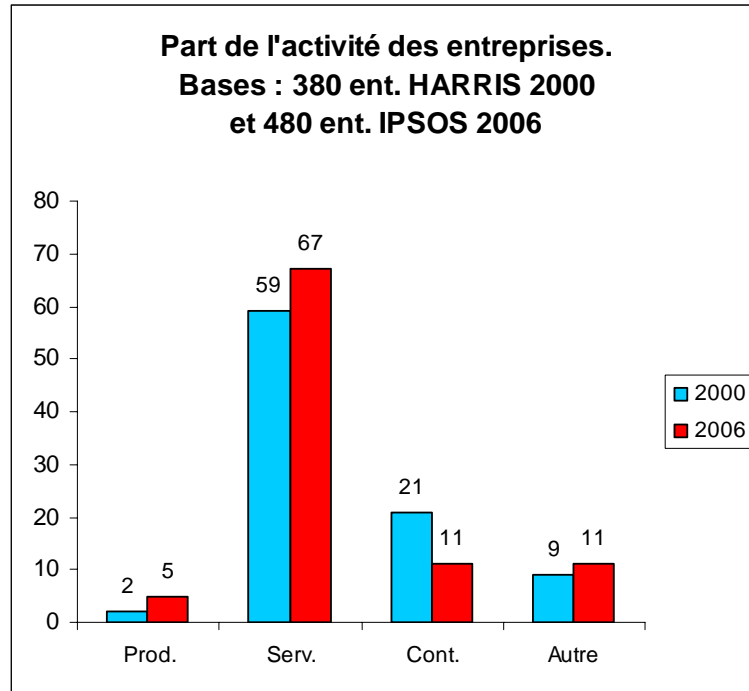
On a ainsi retenu des indicateurs issus d'enquêtes diverses ordonnés autour de ces quatre catégories production, service, contenu et autres.

## CORPUS DE DONNEES

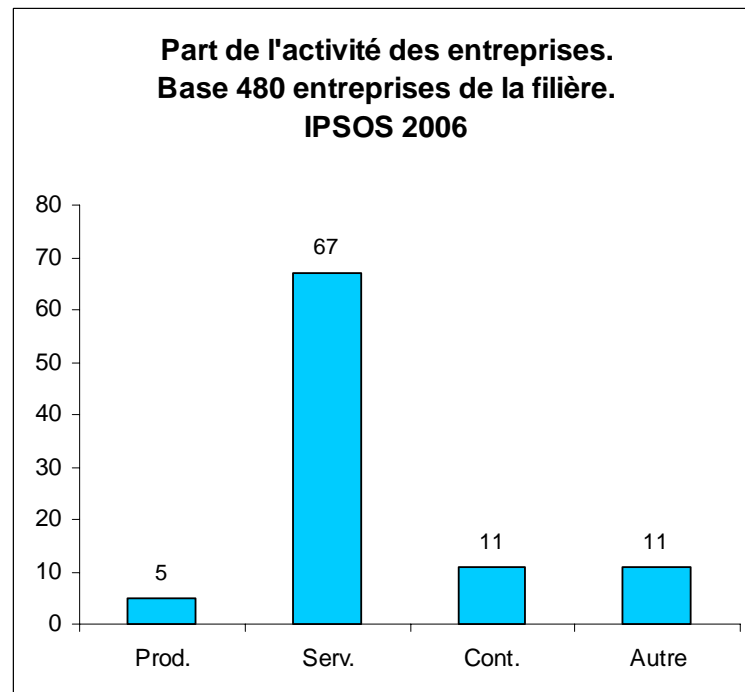
On dispose, pour cette section concernant les « TIC : Filière et formations » de la documentation suivante :

- SYNTHESE 1996 : la filière TIC à La Réunion, Etude pour le service TIC Région Réunion
- HARRIS 2000 : la filière TIC à La Réunion, Etude pour le service TIC Région Réunion
- IPSOS OI 2006 : Etude sur la filière TIC à La Réunion. Synthèse des principaux résultats. Etude pour le service TIC de la Région Réunion (Juillet 2006)
- « Quelles formations aux TIC pour La Réunion », Etude pour la Région Réunion, 2002
- V. Van Cleem 2000 : Monographie des formations NTIC à la Réunion et en France, Protel
- @RTIC, Réunion, 2003-04 : Qui fait quoi ? Le guide des professionnels des technologies d'information et de communication
- ACTIF, HILLAIRET, 2003 : Les TIC, émergence d'un nouveau secteur, Economie de La Réunion, 4<sup>e</sup> trimestre 2003
- Catégorisation internationale (Définition et commentaires de l'OCDE)
- Catégorisation nationale (Définition et commentaires de l'INSEE)
- catégorisations locales (Définition et commentaires proposés par l'ARTIC)
- Classification des formations proposée par GREF Bretagne ([www.gref-bretagne.com/TIC/forma/venteco.htm](http://www.gref-bretagne.com/TIC/forma/venteco.htm))
- Fichiers SIREN
- Fichiers UNEDIC

**TABLEAU DE BORD POUR LA FILIERE TIC**  
**HARRIS 2000 ET IPSOS 2006 POUR LA REGION REUNION**

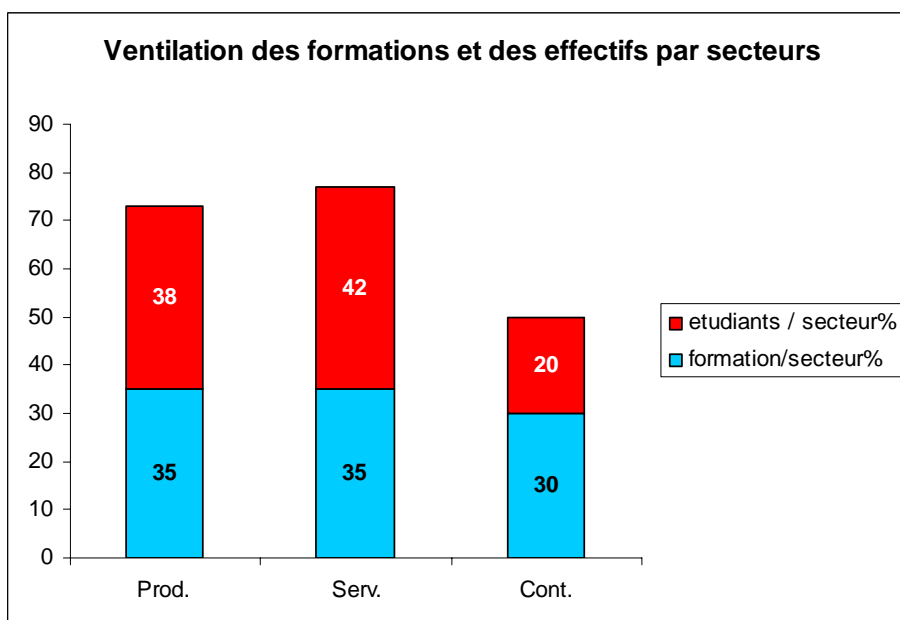
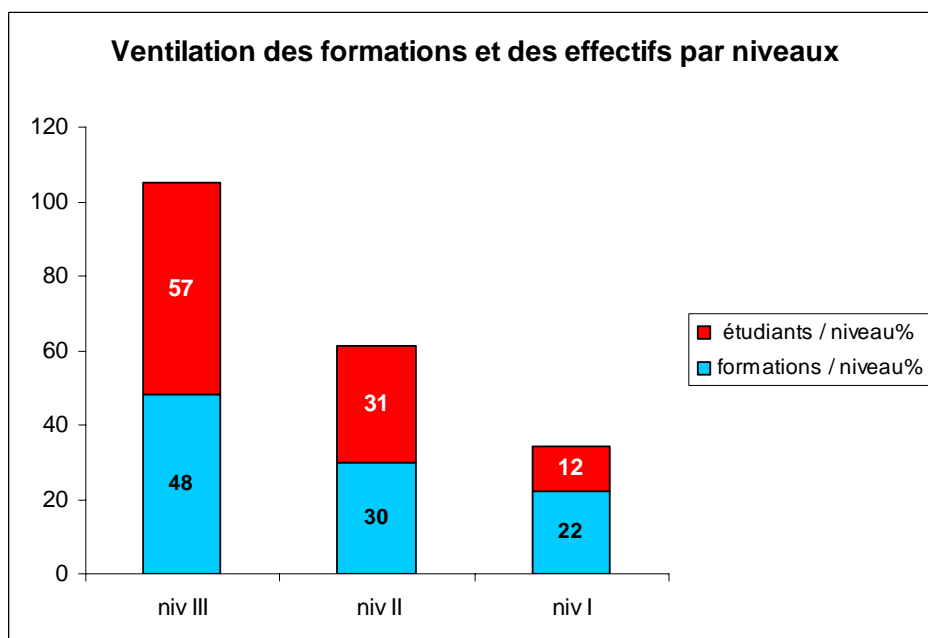


Voir plus loin note concernant les micro zones régionales



## TABLEAU DE BORD POUR LA FORMATION AUX TIC

ENQUETE POSI 2006-2007



## LA FILIERE TIC : UN PROBLEME DE DEFINITION

L'OCDE définit une filière comme « *un ensemble des activités économiques qui conduisent à la mise sur le marché d'un bien ou d'un service déterminé* », en allant d'amont en aval jusqu'au consommateur final (lequel peut être un ménage ou une entreprise...). Pour l'OCDE, la filière TIC est définie comme « *une combinaison d'activités de production et de services qui captent, transmettent et diffusent les données et l'information par des moyens électroniques* ».

### 1) Le secteur des entreprises

1-1) La production d'outils nouveaux de machines et d'éléments qui doivent remplir la fonction de traitement de l'information et de la communication, incluant la transmission et la diffusion.

On envisage la production de matériel informatique, « le noyau dur des TIC », regroupant l'informatique (la fabrication des composants électroniques et d'un certain nombre d'appareils électroniques, l'électronique (la fabrication des composants électroniques et d'un certain nombre d'appareils électroniques).

Concrètement, il s'agit de la fabrication de machines, d'ordinateurs, de fils et de câbles, de composants passifs, de composant actifs, d'équipement d'émission et de transmission hertzienne, de téléphonie, d'instruments d'aide à la navigation :

- Fabrication de support de données (code NAF 246J)
- Fabrication de machines de bureau (code NAF 300A)
- Fabrication d'ordinateurs et d'autres équipements informatiques (code NAF300C)
- Fabrication de fils et câbles isolés (code NAF 313Z)
- Fabrication de composants passifs et de condensateurs (code NAF 321A)
- Fabrication de composants électroniques actifs (code NAF 321B)
- Fabrication d'équipements d'émission et de transmission hertzienne (code NAF 322A)
- Fabrication d'appareils de téléphonie (code NAF 322B)
- Fabrication d'appareils de réception, d'enregistrement ou de reproduction du son et de l'image (code NAF 323Z)

–Fabrication d'équipements d'aide à la navigation (code NAF 332A)

–Fabrication d'instrumentation scientifique et technique (code NAF 332B)

ce qui peut correspondre aux activités suivantes (IPSOS 2006, HARRIS 2000) :

–Fabrication de matériel

1-2) Les services qui rendent possible le traitement de l'information et de la communication par des moyens électroniques. Ils regroupent les codes 516G, 642B, 713E, 721Z, 722Z, 723Z, 724Z, 725Z et 726Z.

On distingue :

a - les activités de transmission et de diffusion regroupent tous les services transmettant le son, l'image, les données ou toutes autres informations par câbles, voie hertzienne, relais ou satellites

ce qui peut correspondre aux activités suivantes (IPSOS 2006, HARRIS 2000)

- **Téléservices et téléactivités**
- **Opérateurs de réseaux**

b - les services liés à des biens : commerce de gros de machines de bureau et de matériel informatique, ; location de machine, . eEntretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique ,, autres activités rattachées à des équipements informatiques

ce qui peut correspondre aux activités suivantes (IPSOS 2006, HARRIS 2000)

- **Prestations techniques**
- **Distribution et diffusion**

c - les services immatériels : conseil en système informatique, conception et réalisation de logiciels, traitement de données, activités de banques de données, l'ingénierie en informatique, autres activités rattachées à l'informatique (webmaster), ingénieurs réseaux, consultant télécoms

ce qui peut correspondre aux activités suivantes (IPSOS 2006, HARRIS 2000)

- **Formation et recherche**
- **Ingénierie et études techniques**



- **Services spécialisés**

1-3) les contenus - en toute rigueur hors filière selon l'OCDE- dont les activités, convoquant le secteur des TIC, consistent en la publication et/ou la distribution électronique des produits de contenu,

ce qui peut correspondre aux activités suivantes (IPSOS 2006, HARRIS 2000)

- **Edition et production**

## **2) Le secteur de la formation**

2-1) La formation à la conception et à la production de machines, d'ordinateurs, de fils et de câbles, de composants passifs, de composant actifs, d'équipement d'émission et de transmission hertzienne, de téléphonie, d'instruments d'aide à la navigation

ce qui peut correspondre à des formations de type :

- **Informatique,**
- **Electronique,**
- **Electrotechnique,**
- **Télécommunication**

2-2) La formation aux services permettant le traitement de l'information et de la communication par des moyens électroniques mobilisant de manière principale les technologies de l'information et de la communication

ce qui peut correspondre à des formations de type :

- **Développeur d'application**
- **Informatique de gestion**
- **Administrateur de réseaux**
- **Commerce électronique**
- **Gestion des systèmes d'information**

2-3) La formation à la production de contenus mobilisant de manière principale les technologies de l'information et de la communication.

On peut classiquement distinguer :

- Formation à la conception et à la production multimédia
- Formation à la pratique de logiciels
  - Logiciels création/gestion page web
  - Logiciels DAO/CAO
  - Logiciels graphiques PAO/PREAO
  - Logiciels multimédia, audiovisuel
  - Logiciel de navigation internet

ce qui peut correspondre à des formations de type :

- **Production d'images animées**
- **Création et édition numérique**

Mais on restera vigilant quant aux formations susceptibles de déboucher sur de « nouveaux métiers » recouvrant :

- l'ingénierie des contenus : animateur de communautés virtuelles, formateur e-learning, documentaliste Internet, directeur d'éditions électroniques,
- la conception des sites Internet et multimédia : chef de production on-line, concepteur-développeur d'application multimédia,
- les métiers représentatifs de la fonction logistique dans la nouvelle économie : superviseur de centre d'appels, consultant en sécurité,
- les métiers de la vente dans la nouvelle économie : chef de projet e-business, responsable commerce électronique, référenceur, webmarketer, trafic manager, e-manager, consultant ERP,
- les métiers de l'imagerie numérique et audiovisuelle, l'industrie graphique : concepteur de jeu, architecte objet, infographiste.

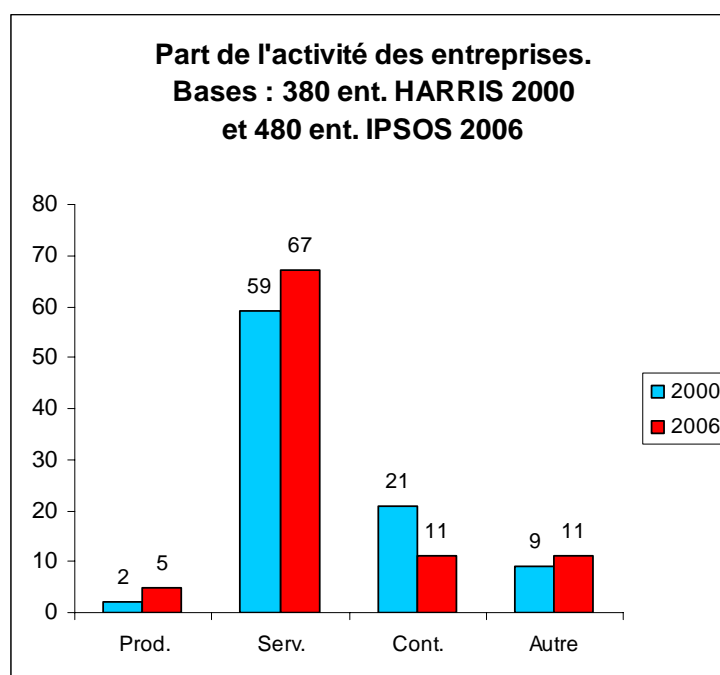
## LES ENTREPRISES DE LA FILIERE TIC

*Les entreprises développant des activités de services sont surreprésentées en nombre, niveau du chiffre d'affaire et sont majoritairement implantées dans la micro région Nord.*

IPSOS 2006 estime le nombre d'entreprises dans la filière TIC à 480 unités qui emploient environ 5650 salariés.

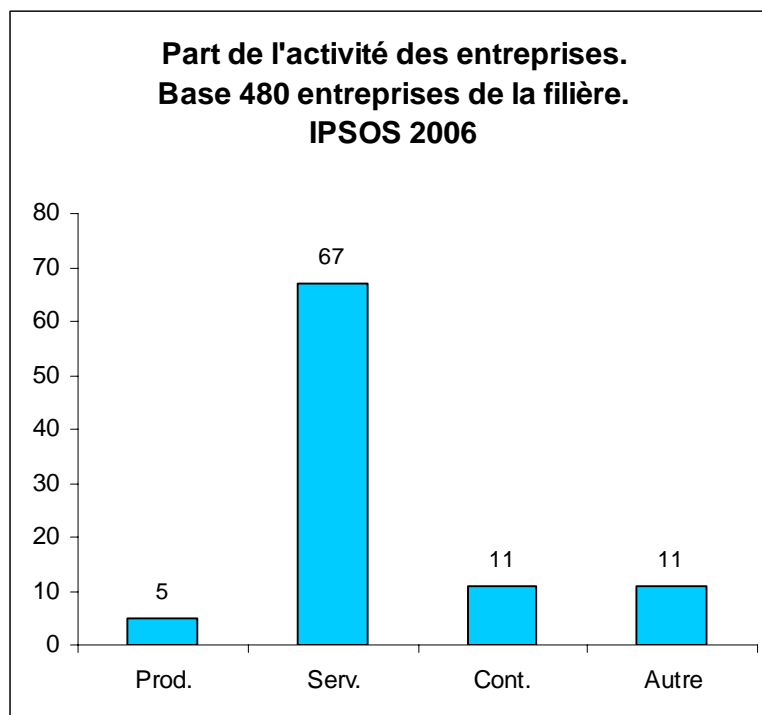
En forte croissance, la filière ne'en présentent pas moins de fortes disparités : elle est composée de quelques grandes entreprises (une cinquantaine, soit environ 11% qui réalisent un chiffre d'affaire de plus de 3 M Euros et qui représentent 75 % du CA de la filière et 55 % des effectifs salariés) à côté de petites structures qui pèsent donc 25 % du CA global et 45 % de l'effectif des salariés. Cet état de fait rend parfois difficile l'observation et particulièrement la comparaison entre enquêtes, donc l'appréhension de l'évolution de la situation dans le temps.

Les indicateurs montrent classiquement la prééminence des activités de services et du chiffre d'affaire qu'elles génèrent<sup>1</sup>.



L'effectif des salariés dans cette catégorie n'a pu être évalué, ni la répartition sur le territoire.

Seule la répartition des entreprises dans les quatre micro-zones est disponible et montre, sans surprise, la prééminence du Nord, même si cette tendance semble se situer à la baisse par rapport à l'enquête HARRIS 2000.



<sup>1</sup> On peut s'étonner de la différence, entre 2000 et 2006 dans les secteurs "contenu" et "autres". Ces deux secteurs sont les plus difficiles à définir et il est possible que leurs définitions aient varié d'une enquête à l'autre.

## LA FORMATION AUX TIC

*L'effectif étudiant en **formation initiale** dans le secteur des TIC aux niveaux III, II et I est environ de 450 par année.*

*La formation dans les métiers du secteur productif est plutôt limitée aux formations de niveau III.*

*Le secteur des métiers de contenus englobe le plus petit nombre de formations et présente le plus faible effectif étudiants. Il est plutôt organisé au niveau I, mais ne concerne que peu d'étudiants.*

On peut, dans le paysage de la formation aux TIC à La Réunion, distinguer :

- les formations dispensées le plus souvent dans le cadre de la formation continue et/ou professionnelle et assurées par des organismes privés ou para- publics qui répondent à des demandes précises d'usagers et de clients,
- les formations s'inscrivant dans des filières agréées par le ministère de l'Education Nationale et assurées par des organismes privés, para- publics ou publics.

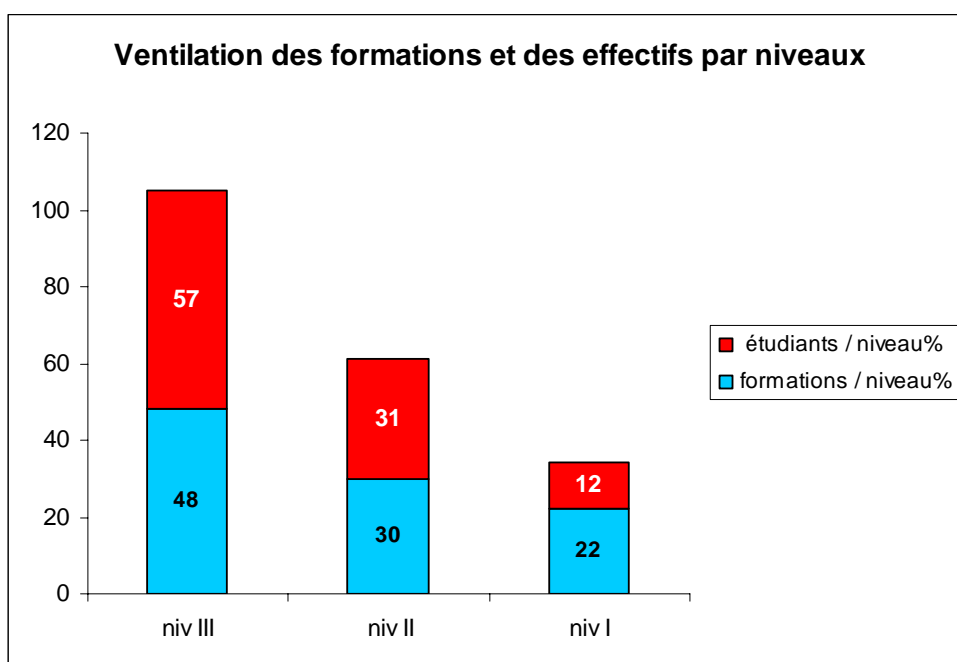
Pour la première catégorie, une étude de 2002 (Région Réunion) fait état de 30 000 heures de formation dispensées dans ce cadre par des formateurs issus du milieu de l'enseignement ou du milieu de l'entreprise.

Les activités précises de formation dans cette catégorie sont difficilement mesurables (voir rapport Van Cleem, 2000) : les organismes s'adaptant aux demandes conjoncturelles ou aux financements, le nombre de personnes concernées et le niveau de formation proposé fluctuent d'une année sur l'autre.

On relève également des actions ponctuelles : ainsi la Région Réunion a mis en œuvre un dispositif de formation-pilote NTIC (2003) concernant 8 organismes et 404 stagiaires. Certaines de ces formations ont été reconduites, d'autres insérées dans un cursus de formation.

Le POSI a choisi de porter l'observation sur la formation initiale (voir plus loin méthodologie) et de mesurer le plus précisément possible le niveau (III, II, I) des formations dispensées, le type des formations dispensées dans les secteurs Production, Service, Contenu et l'effectif étudiants concerné.

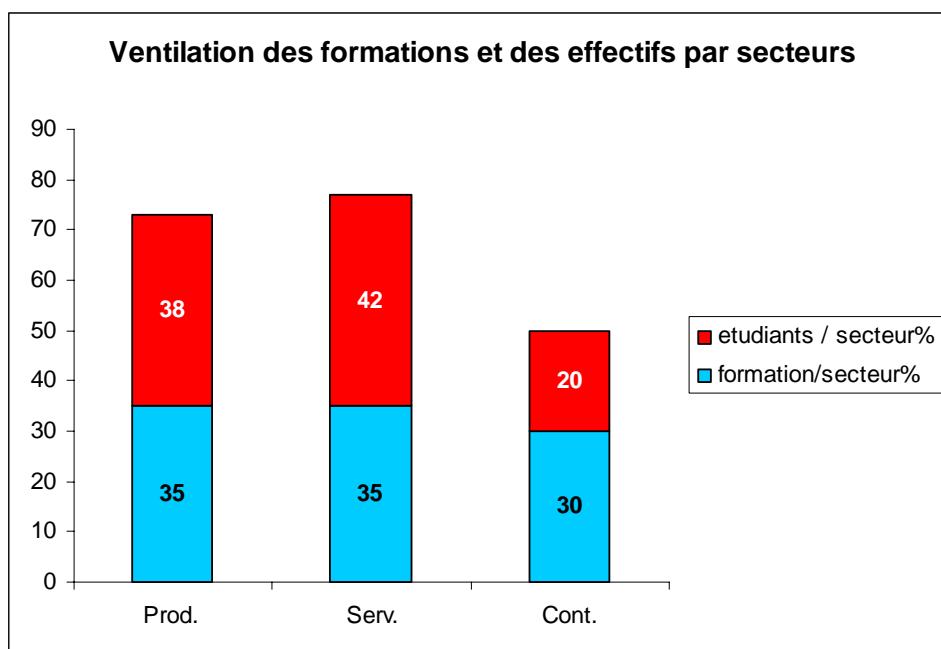
En 2006, on relève 23 formations qualifiantes et diplômantes supérieures ou égales au niveau III qui concernent un peu moins de 500 personnes (488)<sup>2</sup>.



La moitié (48 %) de ces formations sont qualifiantes au niveau III et concernent un peu plus de la moitié des effectifs (57 %). Un tiers (30 %) de ces formations atteint le niveau II pour un tiers des étudiants. Le niveau I concerne 22 % des formations pour 12 % des étudiants.

35 % des formations se situent dans le secteur production, pour la majeure partie en niveau III (BTS ou DUT), 35 % dans le secteur des services, également majoritairement en niveau III (BTS) alors que le secteur des contenus, qui représente 30 % des formations, se situe plutôt aux niveaux II et I.

<sup>2</sup> L'évaluation des effectifs est difficile à faire très précisément : certaines filières indiquent un effectif théorique maximum d'étudiants ; dans d'autres cas, on obtient le nombre de personnes effectivement diplômées ; il arrive également que l'on obtienne le nombre d'étudiants inscrits, sans que ce chiffre soit évidemment égal aux diplômés de fait de cursus. Dans tous les cas, on a conservé le nombre maximum indiqué ou trouvé. Le relevé obtenu (488 personnes) indique donc le maximum de personnes qui se sont formées aux TIC en 2006.



Enfin ces formations, tous niveaux et filières confondues, sont concentrées (à 52 %) dans la micro région Nord (Saint-Denis essentiellement) et pour un tiers (formations du secteur contenu) dans la micro région Ouest.

Globalement, si on se réfère au Rapport Lengrand (2001)<sup>3</sup>, la situation de la formation initiale consacrée aux TIC semble s'être nettement améliorée en 5 années. En 2000, on recense entre 120 et 150 diplômés TIC de l'enseignement supérieur par an.

Ces formations sont concentrées particulièrement à la Faculté des Sciences et des Technologies de l'Université de la Réunion (DEA et DESS, notamment Réseau-Multimédia-Internet) et à l'Institut Universitaire de Technologie de Saint-Pierre « habilité à proposer pour la rentrée 2000 une nouvelle formation intitulée Licence Professionnelle "Commerce Electronique" de niveau bac+3 ».

Dans le secteur de l'animation, le rapport relève l'existence depuis 1991 de « l'Institut de l'Image de la l'Océan Indien (ILOI) qui fournit « ... le plus grand contingent de jeunes diplômés de France dans la filière image, son et nouveaux médias » et de « l'Ecole supérieure des Beaux-Arts et des métiers artistiques [qui] délivre un Diplôme National d'Arts Plastique option Communication de niveau bac + 3 ».

<sup>3</sup> L'impact des TIC sur les régions ultrapériphériques de l'Europe. Rapport de synthèse. Louis Lengrand & Associés, 2001

# LES INDICATEURS

## 1) Les entreprises

L'observatoire a récupéré une partie des données obtenues dans les enquêtes HARRIS 2000 et IPSOS 2006 concernant la filière TIC à La Réunion

Les observables et indicateurs retenus sont :

### 01 Nombre d'entreprise dans la filière (estimation)

- 02 Répartition en activités de production (périmètre Ent. enquêtées)
- 03 Répartition en activités de service (périmètre Ent. enquêtées)
- 04 Répartition en activités de contenu (périmètre Ent. enquêtées)
- 05 Répartition en autres activités (périmètre Ent. enquêtées)

### 06 Chiffre d'affaire de la filière service (estimation)

- 07 Répartition du CA dans les activités de production (périmètre Ent. enquêtées)
- 08 Répartition du CA dans les activités de service (périmètre Ent. enquêtées)
- 09 Répartition du CA dans les activités de contenu (périmètre Ent. enquêtées)
- 010 Répartition du CA dans les autres activités (périmètre Ent. enquêtées)

### 011 Effectif estimé dans la filière service

- 012 Effectifs dans les activités de production (périmètre Ent. enquêtées)
- 013 Effectifs dans les activités de service (périmètre Ent. enquêtées)
- 014 Effectifs dans les activités de contenu (périmètre Ent. enquêtées)
- 015 Effectifs dans les autres activités (périmètre Ent. enquêtées)

### 016,017,018, 019 Répartition des entreprises sur le territoire dans les quatre micro-zones



## 2) Les formations

Document de base : liste des établissements de formation habilités à délivrer des diplômes du supérieur (supérieur au niveau III de l'Education Nationale) :

- les lycées (essentiellement pour les BTS),
- l'université et les instituts rattachés,
- d'autres établissements ou institutions rattachés ou non à l'Education Nationale mais dont certaines formations sont organisées avec des universités et agréées par l'Education Nationale.

On a retenu uniquement les formations diplômantes et qualifiantes dans les établissements secondaires et supérieurs à La Réunion. On repère dans la liste de formations proposées par ces établissements celles contenant les mots clés suivants :

- Electronique, électrotechnique
- Informatique
- Informatique de gestion
- Télécommunication et réseaux
- Commerce électronique
- Information et communication
- Production numérique et multimédia (conception des sites Internet et multimédia, PAO, imagerie numérique et audiovisuelle, industrie graphique : concepteur de jeu, architecte objet, infographiste, directeur d'éditions électroniques, conception des sites Internet et multimédia : chef de production on-line, concepteur-développeur d'application multimédia etc.).

Les observables et indicateurs retenus sont :

Nombre total de formations. Détail des formations par secteur (Production, Services, Contenus) et par niveaux (III,II,I).

Nombre d'étudiants dans ces secteurs (Production, Services, Contenus) et par niveau (III,II,I).

Dispersion des formations sur le territoire (micro zones) et par niveaux (III,II,I).

**Liste des établissements proposant une formation à partir du Niveau III dans le domaine des TIC**

Etablissement	Localisation	Intitulé Formation	Niveau	Nbre ét.	Cat.	Com.
Lycée Roland Garros	Le Tampon	BTS systèmes électroniques	III	32	A	
Lycée Trois Bassins	Trois Bassins	BTS systèmes électroniques	III	20	A	admis : 15
Lycée Roland Garros	Le Tampon	BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques	III	31	A	17 inscrits
Lycée Bellepierre	Saint Denis	BTS Informatique de gestion option A développeur d'applications	III	30	B	
Néotech	Saint Denis	BTS Informatique de gestion option A Administrateur de réseaux locaux d'entreprise (GRETA)	III	17	B	
Lycée Pierre Poivre	Saint Joseph	BTS Informatique de gestion option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise	III	35	B	enquête POSI
Néotech	Saint Denis	BTS Informatique de gestion option B Développeur d'applications	III	17	B	site orientation
Lycée Lislet Geoffroy	Saint Denis	BTS Electrotechnique	III	30	A	
CFA	Le Port	BTS Electrotechnique (chambre des métiers)	III	12	A	site
IUT	Saint Pierre	DUT Réseaux et télécommunication	III	28	A	1 ère année
AFPAR	Saint Denis	Développeur en informatique	III	25	B	
IUT	Saint Pierre	Licence Professionnelle commerce électronique	II	29	B	
Université Réunion-FST	Saint Denis	Licence Informatique	II	32	B	
Ecole des Beaux Arts	Le Port	Diplôme national d'arts plastiques option communication (DNAP) -mention images animées	II	1	C	
Université Réunion-FLSH	Saint Denis	Licence Lettres et Sciences Humaines mention Information et Com. Spéc. Média Presse et multimédia	II	15	C	30/2
Sup Info Océan Indien	Saint Benoît	Expert en informatique et systèmes d'information (Supinfo Saint Benoît)	I	18	B	en 5ème année
Ecole des Beaux Arts	Le Port	Diplôme national supérieur d'expression plastique option art (DNSEP) - Mention création numérique	I	2	C	
ILOI	Le Port	Licence Pro Informatique communication	II	35	C	
ILOI	Le Port	Concepteur réalisatuer Chef en Projet Multimédia en Ligne et Hors Ligne (DEST)	II	20	C	
ILOI	Le Port	Master Pro Culture et Communication mention métiers de l'inf. et de la com. Spéc. création et édition numériques	I	6	C	
Université Réunion-FLSH	Saint Denis	Master Pro Lettres et Sciences humaines mention LTC option Information et Communication	I	20	C	
Université Réunion-FST	Saint Denis	Licence STIC	II	19	A	
Université Réunion-FST	Saint Denis	Master Pro STIC	I	14	A	
Source				11 formations de niveau III pour 277 étudiants		
<a href="http://v4.orientation.fr/">http://v4.orientation.fr/</a>				7 formations de niveau II pour 151 étudiants	488	23
<a href="http://www.onisep.fr/onisep-portal">http://www.onisep.fr/onisep-portal</a>				5 formations de niveau I pour 60 étudiants		

\* Catégorie : A - Production / B - Service / C : Contenu

<b>FILIERE TIC</b>				
<b>Entreprises et Formation</b>				
(Harris 2000, IPSOS 2006 pour Région Réunion et POSI 2006-2007)				
		2000	2006	
<b>Entreprises de la filière TIC</b>				
O1	Nombre d'entreprises de la filière ( <b>estimation</b> )	380	480	
O2	Activités de Production (en % des entreprises)	2	5	
O3	Activités de Service (en % des entreprises)	59	67	
O4	Activités de Contenu (en % des entreprises)	21	11	
O5	Autres domaines d'activité	9	11	
O6	CA estimé des entreprises de la filière (en M.Euros)	850	1065	Voir
O7	CA dans les activités de Production (en M.Euros)	5	7	périmètres
O8	CA dans les activités de Service (en M.Euros)	59	71	HARRIS
O9	CA dans les activités de Contenu (en M.Euros)	27	2	2000
O10	CA dans les autres domaines d'activité (en M.Euros)	9	20	et
O11	Effectif estimé dans entreprises de la filière		5650	IPSOS
O12	Effectif dans les activités de Production		nc	2006
O13	Effectif dans les activités de Service		nc	
O14	Effectif dans les activités de Contenu		nc	
O15	Effectif dans les autres domaines d'activité		nc	
O16	Implantation zone Nord (en % des entreprises)	78	68	
O17	Implantation zone Sud (en % des entreprises)	16	11	
O18	Implantation zone Ouest (en % des entreprises)	11	7	
O19	Implantation zone Est (en % des entreprises)	5	4	
<b>Formations en TIC (niveau III et plus)</b>				<b>%</b>
O30	Nombre total de formations		23	
O301	dont niveau III		11	48%
O302	dont niveau II		7	30%
O303	dont niveau I		5	22%
O31	Effectif d'étudiants total		488	
O311	dont niveau III		277	57%
O312	dont niveau II		151	31%
O313	dont niveau I		60	12%
O32	Nombre de formation secteur Production		8	35%
O33	Nombre d'étudiants dans le secteur production		186	38%
O331	dont niveau III		153	
O332	dont niveau II		19	
O333	dont niveau I		14	
O34	Nombre de formation secteur Services		8	35%
O35	Nombre d'étudiants dans le secteur service		203	42%
O351	dont niveau III		124	
O352	dont niveau II		61	
O353	dont niveau I		18	
O36	Nombre de formation dans le secteur production de Contenu		7	30%
O37	Nombre d'étudiants dans le secteur production de Contenu		99	20%
O371	dont niveau III		0	
O372	dont niveau II		71	
O373	dont niveau I		28	
O38	Dispersion sur le territoire			
O381	Implantation zone Nord		16	70%
O382	Implantation zone Sud		5	20%
O383	Implantation zone Ouest		1	5%
O384	Implantation zone Est		1	5%

NOTE : Les zones sont ici définies par IPSOS ; cette définition ne correspond pas à celle des micro régions et arrondissements tels que définis par l'arrêté du 30-6-2006 et utilisée par l'INSEE

NORD Saint-Denis, Le Port, Sainte Marie, La Possession, Sainte Suzanne  
SUD Saint Pierre, Saint-Louis, Le Tampon, Petite Ile, Saint Joseph, Cilaos, Entre-Deux  
OUEST Saint-Paul, Saint-Leu, Trois Bassins, Etang Salé, Les Avirons  
EST Saint-André, Saint Benoît, Bras-Panon, Salazie