

## Les Tic et la Santé

Comme les autres secteurs de la société, celui de la santé n'a pas échappé à l'assaut des nouvelles technologies de l'information et de la communication. On parle aujourd'hui de e-santé ce qui signifie pour la Commission européenne « *l'application des technologies de l'information et de la communication (TIC) à l'ensemble des activités en rapport avec la santé* ». Ce numéro donne un aperçu de cette intégration des TIC auprès des professionnels de santé à La Réunion. Après un état des lieux du niveau d'équipement des médecins, les recherches ont été menées selon deux entrées, d'une part sous l'angle de la Télétransmission et d'autre part sous celui de la Télémédecine.

### L'équipement

Une enquête menée par la CGSS en 2007 donne un aperçu du niveau d'équipement en TIC des médecins libéraux à La Réunion.

### La télémédecine

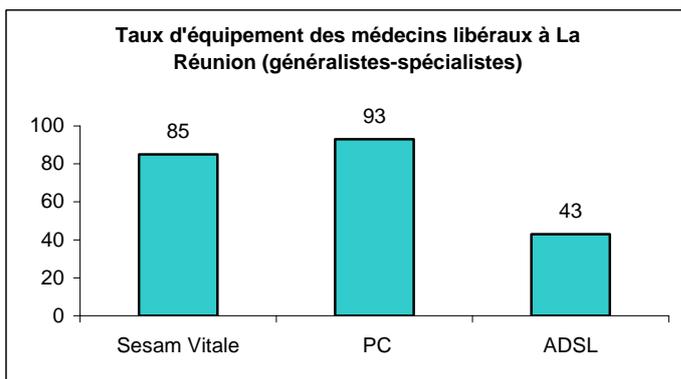
La télémédecine consiste en l'utilisation des télécommunications et des technologies de l'information pour permettre l'accès et les soins à distance. Il s'agit de recueillir, d'organiser et de partager les informations cliniques requises afin d'évaluer l'état du patient, de poser un diagnostic et d'établir un traitement avec l'ensemble des professionnels de santé. Les TIC sont ici utilisés pour accélérer la communication mais surtout pour améliorer la coordination entre les professionnels de santé afin d'assurer une prise en charge optimale du patient. Le terme général de télémédecine recouvre plusieurs types et champs d'applications ; **la Téléformation** : formation médicale à distance, **la Téléconsultation** : consultation, diagnostic et suivi du patient à distance, **la Télésurveillance** : surveillance du patient à domicile **la Téléchirurgie** : opération chirurgicale assistée à distance par ordinateur, **les Réseaux de soins** : transfert d'informations médicales entre professionnels de santé, patients et médecins.

L'observatoire des réseaux de télésanté mis en place par le ministère de la santé offre une cartographie des applications des réseaux dans les différents départements ([www.observatoire-telesante.sante.gouv.fr](http://www.observatoire-telesante.sante.gouv.fr)).

On note un taux d'équipement du système de transmission Sesam Vitale de 85%.

On constate un niveau d'équipement en micro ordinateur relativement important avec 93% des médecins équipés. Sur le nombre de médecins équipés en ordinateur, 43% déclarent être équipés de l'ADSL.

Au sein des non équipés seuls 15% envisagent un équipement en 2007.



Source CGSS - Réunion

Au niveau de La Réunion, on peut constater entre 2004 et 2006, une émergence de 30% de nouveaux réseaux ainsi qu'une attraction plus large des réseaux existants : évolution du nombre de membres, intégration de nouvelles applications, extension des réseaux à de nouvelles disciplines.

En trois ans, le nombre de membres de ces réseaux a augmenté de 25% pour atteindre en 2007, 44 membres. Ces membres viennent d'horizons médicaux divers. Ce sont aussi bien des structures publiques que privées ou encore des structures associatives.

Il faut toutefois noter que ce sont les structures publiques qui occupent une place plus importante au sein des réseaux. En 2006, 1 structure publique dispose en moyenne de plus de 6 réseaux actifs alors que les structures privées et des structures privées sous statut public hospitalier disposent d'en moyenne de moins d'un réseau.

La classification des réseaux par discipline montre une extension de ces réseaux à de nouvelles disciplines. De 2003 à 2006 le nombre de disciplines possédant au minimum 1 réseau est passé de 5 à 15. C'est la discipline « Radiologie » qui, avec 4 réseaux, est la mieux dotée. Depuis 2003, la tendance est à une redéfinition et un découpage de plus en plus fin des disciplines qui semblent évoluer vers des spécialités médicales.

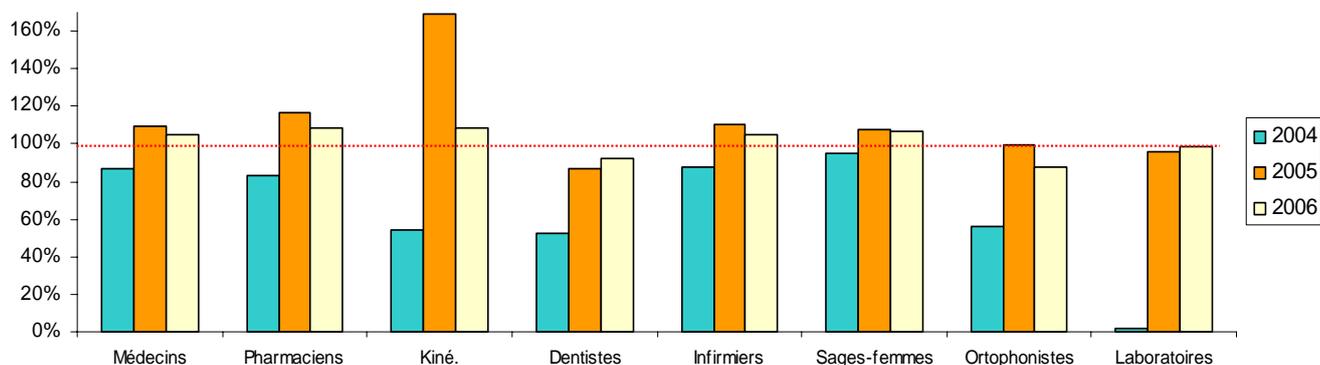
## La télétransmission

La télétransmission vise la dématérialisation des feuilles de soins entre la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) et les acteurs de santé, afin de moderniser, simplifier et accélérer les échanges grâce à l'usage des nouvelles technologies. La sécurisation de ces échanges est au cœur du processus et est la condition *sine qua non* de l'intégration du corps médical dans un réseau de santé.

Deux enquêtes successives ont été menées, l'une en 2004 et l'autre en 2006, auprès de la CGSS de La Réunion et du GIE Sesam-Vitale.

Ces chiffres concernent uniquement l'activité des médecins libéraux. Pour l'activité des établissements de santé, le processus est en cours et la mise en œuvre est prévue pour début 2008.

% de professionnels de santé qui télétransmettent à La Réunion



Les taux supérieurs à 100% s'expliquent au regard des réserves ci-dessous émises par la CGSS :

Les chiffres des professionnels de santé inscrits ne concernent uniquement que les professionnels de santé en activité au 31/12 de l'année et âgé de moins de 65 ans (100%) alors que les chiffres des professionnels de santé qui télétransmettent incluent ceux qui :

- ont 65 ans et plus,

- ont eu 65 ans en cours d'année,

- ont quitté le département en cours d'année,

- ont eu une installation en cours d'année et qui sont repartis avant le 31/12 de la même année,

- ont cessé définitivement leur activité,

- ont eu un cabinet et qui maintenant travaille comme collaborateur,

- sont DCD,

- exercent en France Métropolitaine ou dans les autres DOM.

Source CGSS - Réunion

Les données recueillies auprès du GIE Sesam-Vitale confortent cette tendance à une forte généralisation de la télétransmission auprès des professionnels de santé réunionnais, avec des taux en moyenne tous supérieurs aux taux nationaux (voir site : [www.sesam-vitale.fr](http://www.sesam-vitale.fr)). D'ailleurs, on note que le nombre de feuilles de soins

traitées pour La Réunion est passé de 880.000 en 2004 à 12.566.972 en 2006. Si ces chiffres sont à analyser avec précaution (voir les réserves ci-dessus émises par la CGSS), ils renseignent toutefois sur les efforts faits par les professionnels de santé à la Réunion dans l'investissement d'outils technologiques.

## Conclusion

A La Réunion, la généralisation de la télétransmission montre que les TIC semblent être intégrées par l'ensemble des professionnels de santé.

La mise en place de réseaux de télésanté, confirme cette présence de plus en plus marquée des TIC dans le monde de la santé. Concernant ces réseaux, afin d'optimiser leur usage ainsi qu'un fonctionnement pérenne, les principaux acteurs du secteur sanitaire public et privé réunionnais se sont regroupés en 2001 au sein d'une structure de gestion commune, le GIE Télémédecine Océan Indien. Cette dernière joue un rôle moteur dans le développement de ces réseaux.

La mise en place récente de ces projets qui pour certains sont toujours en cours d'expérimentation,

rende difficile la mise en place d'indicateurs stables. Actuellement, les données disponibles se limitent principalement à des indicateurs de structure et de flux mais à long terme le GIE Télémédecine Océan Indien a pour ambition de procéder à l'évaluation de l'usage de ces réseaux. L'extension des réseaux, la sécurisation des données et des échanges, font partie d'un projet d'envergure qu'est la mise en place du dossier médical partagé. Il a pour objectif de regrouper toutes les informations médicales du patient sous forme numérique afin d'en faciliter les échanges avec les différents acteurs de soins (structures hospitalières, réseaux de soins, médecins de ville,...).

Daïna Maillet - Michel Watin