

**POLE d'OBSERVATION
DE LA SOCIETE de L'INFORMATION
(P. O. S. I.)**

**LES TIC A L'UNIVERSITE
DE LA REUNION
(2009)**

Septembre 2010

SOMMAIRE

PARTIE 1 : Les TIC à l'Université de La Réunion :	7
Compte rendu de l'enquête de 2008	7
1. Les infrastructures et l'équipement collectif	7
1.1. Capacité de Flux	7
1.2. Équipement à disposition des étudiants : 3 modalités d'accès	7
1.2.1. Les postes en accès libre :	9
1.2.2. Les postes pédagogiques :	10
1.2.3. Les postes dédiés aux filières :	11
1.3. Animation et formation :	12
1.4. Gestion des réseaux et maintenance :	13
1.5. Pratiques et usages :	14
2. L'équipement informatique personnel des étudiants de l'Université en 2008	16
2.1 Taux global d'équipement :	16
2.2 Équipement par facultés :	17
2.3 Équipement par niveaux d'étude :	18
2.4 Université et catégories socioprofessionnelles :	26
2.5 Équipement et catégories socioprofessionnelles :	27
PARTIE 2 : Les TIC à l'Université de La Réunion :	29
Analyse comparée des données entre 2005 et 2008	29
1. L'équipement à l'université	29
1.1. Taux d'accessibilité aux postes informatiques :	29
1.2. L'accès libre :	31
1.3. L'équipement pédagogique :	33
1.4. Les postes dédiées aux filières spécifiques en FLSH et FDE :	34
1.5. Encadrement et maintenance :	35
1.6. Usages :	36
2. L'équipement informatique personnel des étudiants de l'Université	37
2.1. Equipement des étudiants :	37
2.2. L'origine sociale des étudiants :	38
Eléments de conclusion	41
Note méthodologique	42
Corpus de données	42
Annexes	44

En 2007-2008, les effectifs de l'enseignement supérieur à La Réunion s'élève à 15000 étudiants parmi lesquels 9900 étudient à l'Université de La Réunion¹. Regroupant 65% des effectifs, l'Université de la Réunion a été choisie comme établissement témoin pour l'approche des TIC (infrastructures, flux, usages et pratiques) dans ce secteur².

En tant qu'établissement public à caractère scientifique, l'Université est investie d'une double mission : assurer la progression des savoirs par la recherche et transmettre ces savoirs par des enseignements post baccalauréat.

On s'intéresse ici à la fonction de transmission des savoirs qui s'effectue, dans le système dit « LMD », au cours de trois cycles d'enseignements qui sont les cycles de Licence (Bac + 1 à Bac +3), de Master (Bac + 4 et Bac +5) et de Doctorat.

L'observation porte sur les trois facultés : la Faculté des Sciences et Technologies (FST : 2232), la Faculté de Droit et d'Économie (FDE : 2757) et la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines (FLSH : 3171), donc hors Instituts implantées sur le campus Nord (Le Moufia). Ces trois facultés rassemblent 8160 étudiants³.

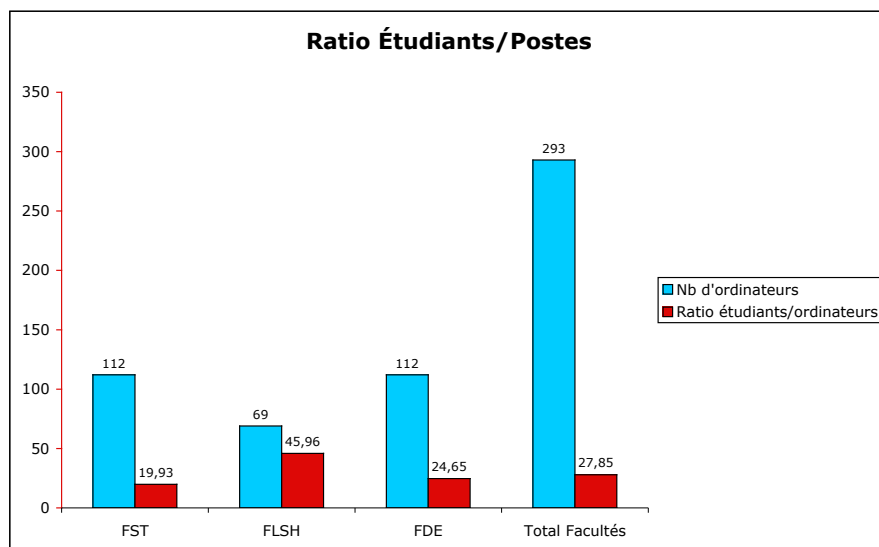
¹ A cette date, l'IUFM n'est pas encore intégré à l'Université

² La situation des étudiants inscrits en classes préparatoires (CPGE) a été considéré dans le chapitre précédant : « TIC et Lycées »

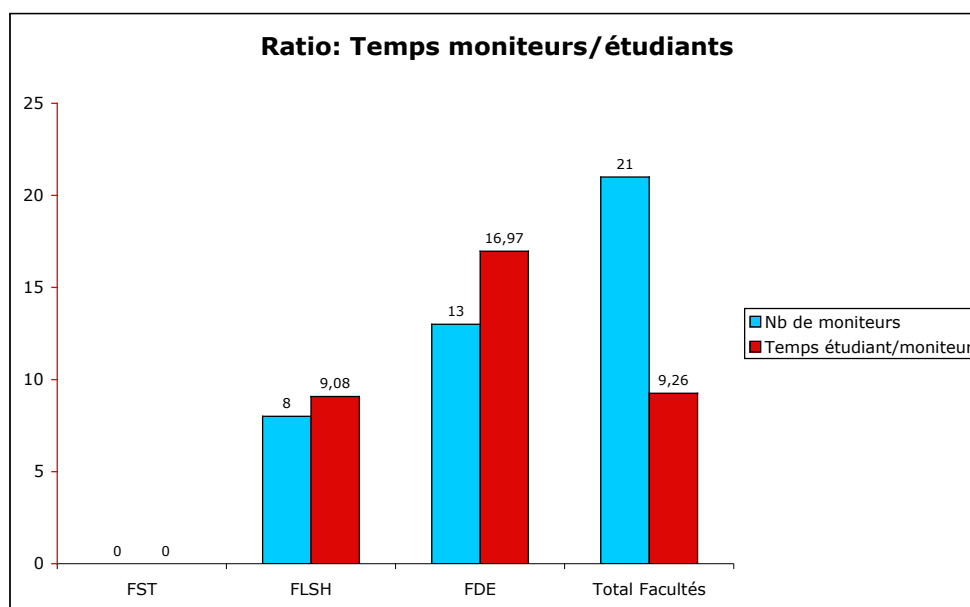
³ Statistiques des inscriptions administratives consultables sur le site web de l'Université <http://sites.univ-reunion.fr/apogeestats/apogee/>

TABLEAU DE BORD 2008 DE L'UNIVERSITE

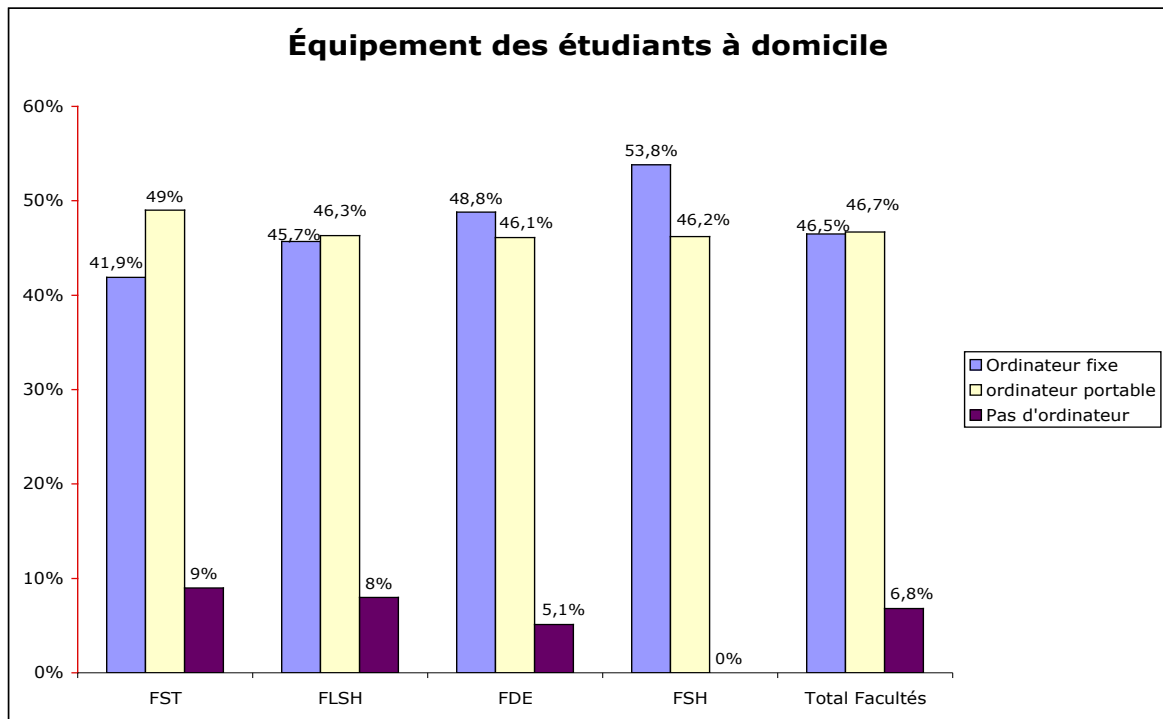
Taux d'accessibilité aux postes informatiques



Animation TIC



Équipement des étudiants à domicile



Capacité des réseaux et connexions

	2005	2008	2010
CAPACITE RENATER	10 Mb	50Mb	50 Mb (prévision 155 Mb)
CAPACITE RESEAU LOCAL	1 GB	1 GB	1 GB
BORNES WIFI⁴	15	89 env	89
ADRESSES I.P.	2500	nd	7459 ⁵

Bureau Virtuel

	Juin 2006	Juin 2007	Déc. 2008
COMPTES OUVERTS	3936	5888	6791

⁴ Une lettre de cadrage de la Présidence pour 2008-2009 vient soutenir le déploiement du dispositif, notamment sur la base d'un financement du Fonds Européen. Nombre de bornes sur le site du Moufia

⁵ Le nombre d'adresses IP représente l'ensemble cumulé des adresses IP depuis début janvier 2010 jusqu'à fin mars, soit les imprimantes, photocopieuses, téléphones portables, bornes wifi, PC fixes et portables...

COMMENTAIRES EN RAPPORT AVEC LA PROBLEMATIQUE DE LA FRACTURE NUMERIQUE

INFRASTRUCTURES	USAGES SOCIAUX	ACQUISITION	CONTENU
<p data-bbox="183 548 411 616">Ordinateur Internet Réseau</p> <p data-bbox="159 649 399 739">L'accès au matériel informatique est difficile.</p> <p data-bbox="159 772 399 862">L'accès libre (essentiellement en BU) est réduit.</p> <p data-bbox="159 896 399 985">Les disparités entre facultés sont très grandes</p> <p data-bbox="159 1019 399 1142">Les étudiants font personnellement un grand effort d'équipement</p>	<p data-bbox="539 548 715 616">Techniques et Cognitifs</p>	<p data-bbox="847 548 1062 616">Apprentissage, Appropriation</p> <p data-bbox="821 649 1085 739">Aucune formation à la pratique n'est organisée</p>	<p data-bbox="1190 548 1364 616">Disponibilité et Accessibilité</p>

COMMENTAIRES

Les TIC à l'Université de La Réunion :

Compte rendu de l'enquête de 2008

1. LES INFRASTRUCTURES ET L'EQUIPEMENT COLLECTIF

Les données rassemblées ici concernent principalement les deux premiers cycles (Licence et Master), donc hors Doctorat. Dans ce cycle de doctorat, les étudiants sont généralement intégrés dans un laboratoire : ils ne suivent pas de cours en tant que tels et participent, comme doctorants, aux activités de recherche des laboratoires.

1.1. Capacité de Flux

Pour leurs activités d'enseignement et de recherche, les enseignants-chercheurs utilisent RENATER pour toutes les communications externes. L'université est également dotée d'un réseau interne qui assure toutes les transmissions intra sites et entre les différents sites locaux.

En 2008, la capacité du réseau RENATER est de 50 Mb et celui du RESEAU LOCAL de 1 Gb. Cette même année, l'Université comptabilise 89 bornes WIFI et 6791 comptes sont ouverts au Bureau Virtuel (décembre 2008).

1.2. Équipement à disposition des étudiants : 3 modalités d'accès

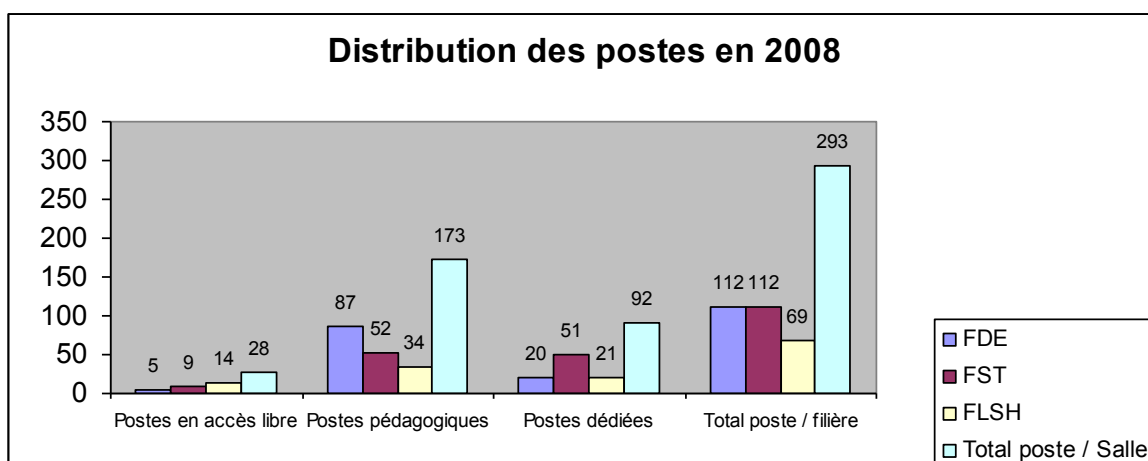
Pour les activités d'enseignements organisées dans les deux premiers cycles, l'Université met un certain nombre d'ordinateurs à disposition des étudiants. Mais suivant, les facultés, les salles, ou encore les filières, les modalités d'accès à ces postes informatiques diffèrent.

Trois modalités d'accès doivent être distinguées : les salles en accès libre, les salles pédagogiques, et les salles dédiées aux filières spécifiques

Les postes informatiques en accès libre (AL - souvent sous réserve de réservation et dans des salles en présence d'un moniteur) concernent potentiellement tous les étudiants d'une faculté.

Mais, le matériel peut aussi être utilisé en situation pédagogique, à l'occasion de cours professés par un enseignant dans des salles équipées. L'accès à ces salles est alors réservé aux étudiants inscrits dans des formations susceptibles de mobiliser les T.I.C. en fonction des pratiques pédagogiques des enseignants. Tous les étudiants d'une faculté sont donc potentiellement intéressés par ces dispositions. Il se peut, par ailleurs que ces salles équipées soient en accès libre hors des périodes de cours.

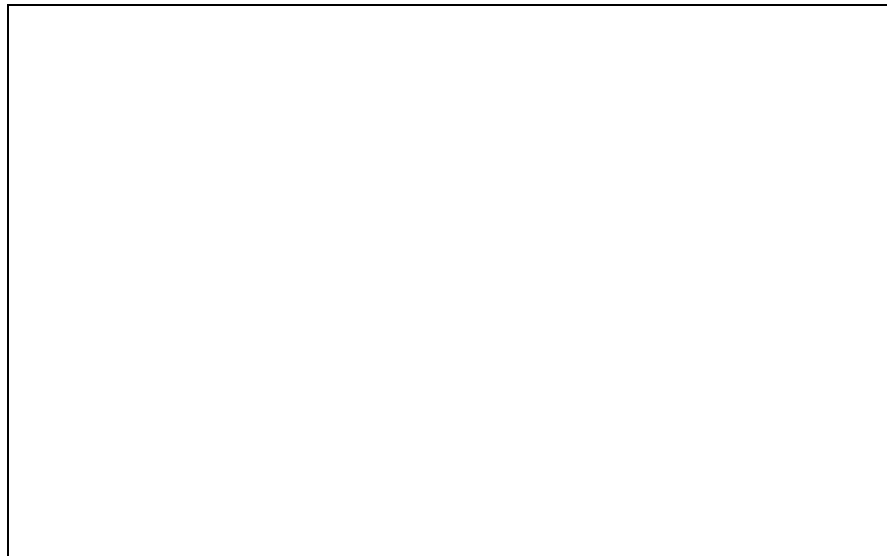
Enfin certaines filières mettent des postes informatiques à disposition de leurs seuls étudiants : dans ce cas, les salles équipées servent aux cours et sont en accès libre hors cours.



Les Unités de Formation et de Recherche (U.F.R.), appelées facultés, sont autonomes du point de vue de la gestion pédagogique. Il est donc difficile de produire un indicateur pertinent mesurant l'accès des étudiants aux ordinateurs de l'Université. On peut toutefois dégager quelques chiffres qui mesurent la situation actuelle et son évolution depuis 2004.

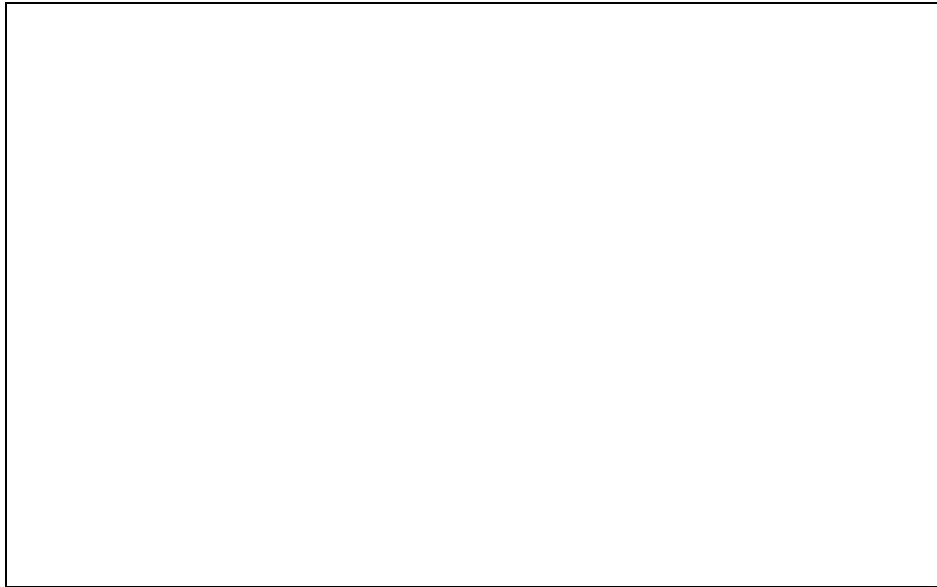
En 2008, le campus du Moufia totalise 293 ordinateurs mis à disposition des étudiants, soit potentiellement 1 ordinateur pour 28 étudiants (27,85). Une forte disparité existe entre la faculté des Lettres et Sciences Humaines (FLSH) et les deux autres facultés : celles de Droit et Économie (FDE) et de Sciences et Techniques (FST). Ces deux dernières possèdent un taux d'équipement équivalent, et qui correspond pratiquement au double de celui de la FLSH qui ne

compte que 69 ordinateurs contre 112. La FLSH ne dispose en définitive que d'1 ordinateur pour 46 étudiants (45,96).



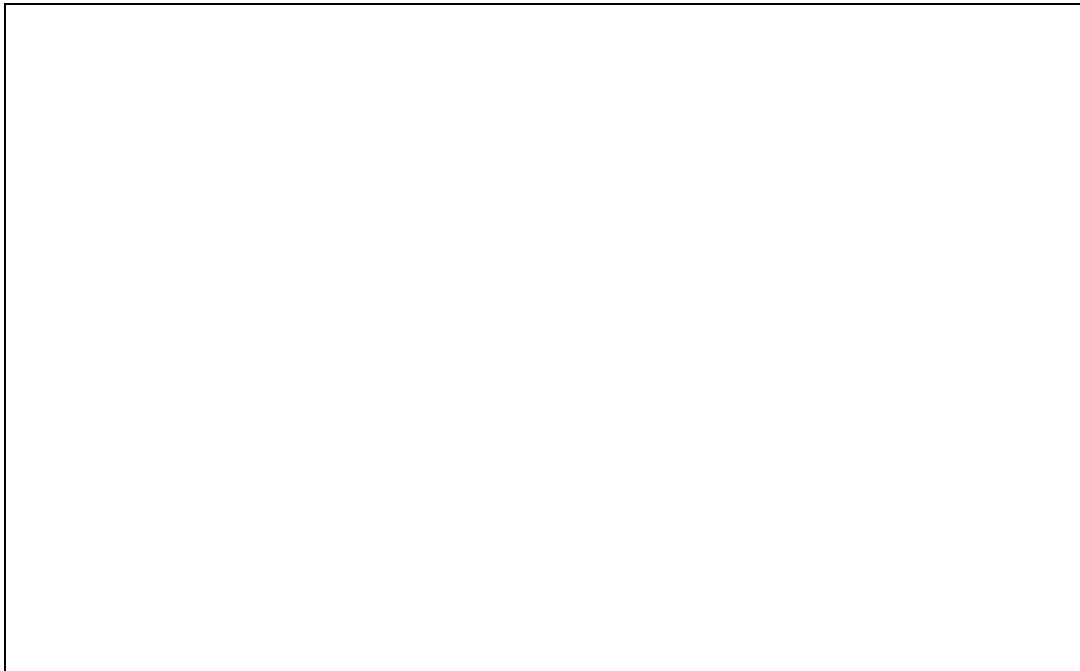
1.2.1. Les postes en accès libre :

En 2008, sur les 293 postes que compte l'université, seuls 28 sont en accès libre. Le ratio nombre d'étudiants par ordinateur est alors de 1 ordinateur pour 292 étudiants (291,43). La répartition de ces 28 postes par Facultés est en outre inégale. Elle passe du simple au triple entre la FDE et la FLSH.



1.2.2. Les postes pédagogiques :

Concernant les postes pédagogiques, un écart important est observé entre les trois facultés. On compte 87 postes en FDE, contre 52 en FST et 34 en FLSH, avec un ratio global de 1 poste pour 47 étudiants (47,17).

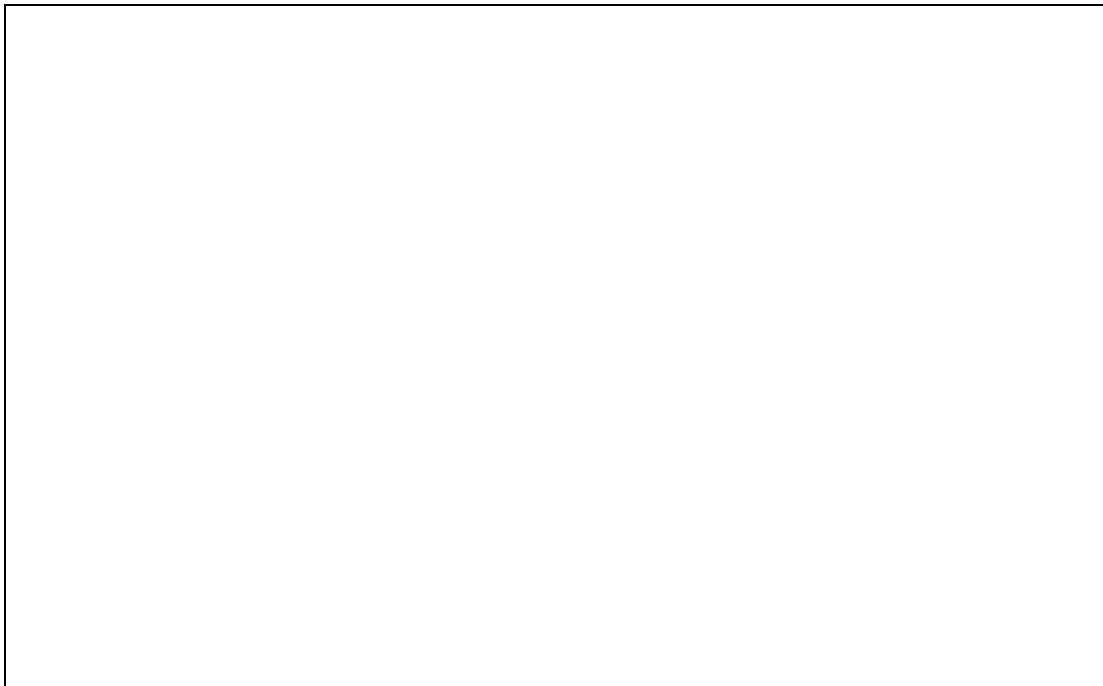


1.2.3. Les postes dédiés aux filières :

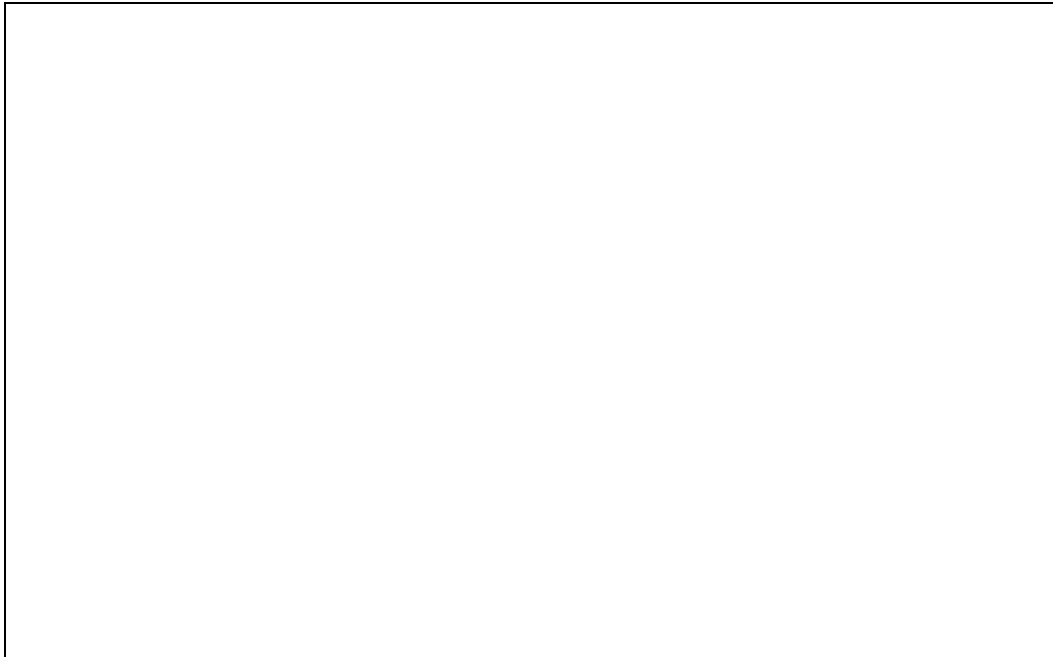
L'accès à l'ordinateur est grandement facilité dans les filières d'enseignement qui disposent de salles équipées réservées à leur propre utilisation. C'est notamment le cas à la Faculté des Sciences et des Technologies pour des filières de formation comme Physique, Math-Info. Ainsi, près de la moitié du parc pédagogique informatique (45%) est dédié aux étudiants de ces filières qui représentent environ 22% des inscrits en FST.

Dans les deux autres facultés, seules deux filières ont équipé des salles dédiées. Ainsi la FLSH consacre 30 % (21 appareils) de son parc informatique à une filière (100 étudiants), tandis que la FDE réserve 18 % de ses ordinateurs (20 appareils) à une filière de 13 étudiants.

Au total, le parc pédagogique représente 30% du parc informatique global accessible aux étudiants.



Le ratio global de nombre de postes dédiés aux filières est de 1 pour 6 étudiants (6,47). Mais là encore une grande disparité apparaît entre les facultés puisque le ratio du nombre de postes par étudiant est inférieur à 1 en FDE (0,65) alors qu'il est de 9 en FST (9,49), en passant par 5 en FLSH (4,76).



1.3. Animation et formation :

La délocalisation d'une partie des formations au P.T.U. étant en cours au moment de l'enquête, les questions de l'animation et de la formation sont ici évaluées uniquement pour la FDE et la FLSH. Ces deux facultés emploient ensemble 21 moniteurs en informatique qui consacrent théoriquement moins de 10 minutes par à chaque étudiant du campus nord.

60% des moniteurs sont affectés à la FDE, ce qui, rapporté au nombre d'inscrits, accorde à ces étudiants un ratio de temps presque deux fois supérieur à la moyenne. Avec 8 moniteurs, la FLSH se classe dans la moyenne.

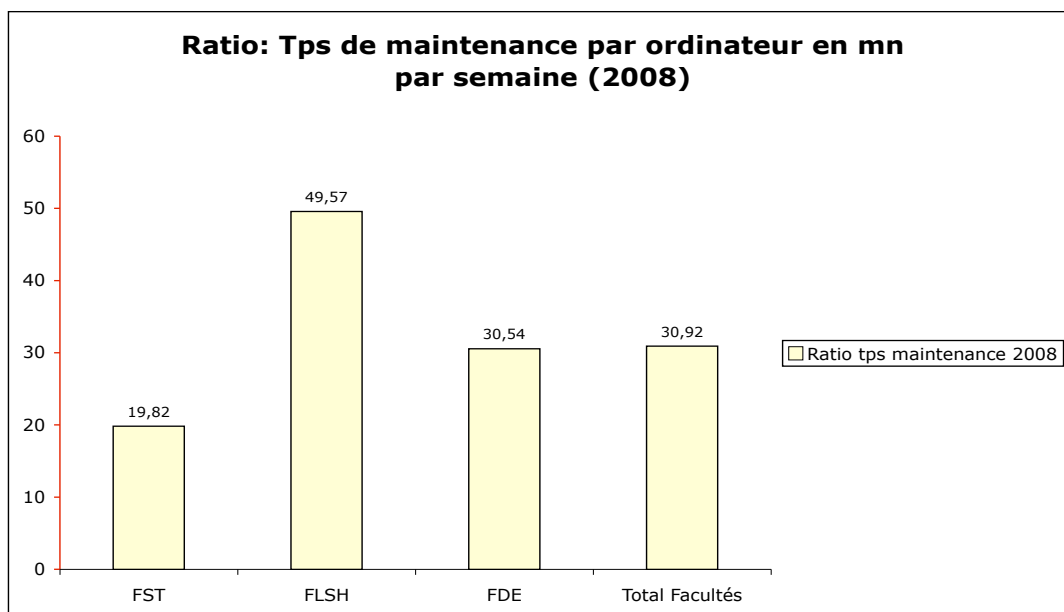
Note : pour la FST, l'absence de données concernant le nombre de moniteurs ne permet pas de calculer le ratio étudiant/moniteur pour l'année 2008.

475 certificats C2I (niveau I) ont été délivrées sur l'ensemble des trois facultés (soit 6% des effectifs étudiants). La FST est celle qui en comptabilise le plus avec un nombre de 190, puis la FDE avec 167 certificats et enfin la FLSH avec 118 certifications.

1.4. Gestion des réseaux et maintenance :

L'université emploie du personnel spécialisé pour la gestion des réseaux et la maintenance du parc d'ordinateurs administratifs des services centraux. Les trois facultés implantées au Moufia prennent en charge la maintenance du parc d'ordinateurs pédagogiques et administratifs.

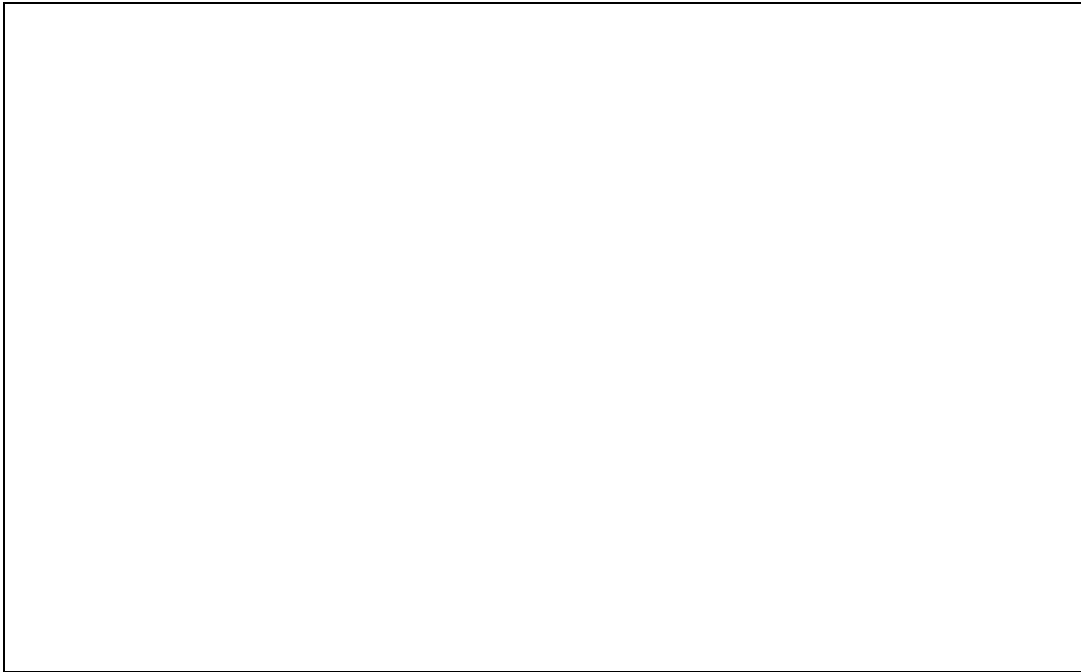
Ensemble, les trois facultés emploient cinq personnes qui consacrent une demie heure (30,92 mn) par semaine à la maintenance des ordinateurs (on a négligé ici le parc administratif par faculté). Mais comme l'indique l'histogramme ci-après la situation est très contrastée d'une faculté à l'autre.



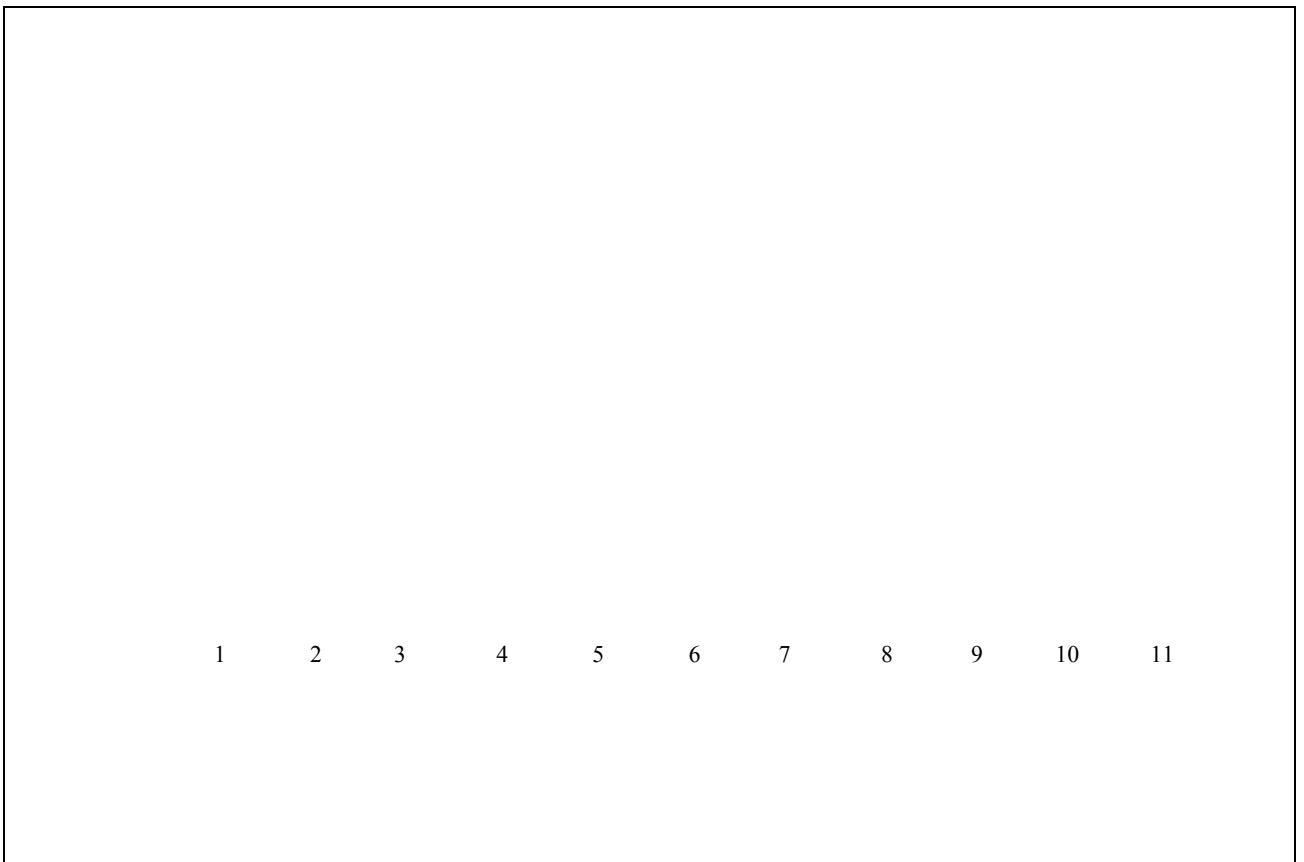
1.5. Pratiques et usages :

En 2008, 93,2% des étudiants ont accès à un ordinateur à domicile, et 58,8% d'entre eux disent posséder un ordinateur personnel. 76,2% peuvent se connecter chez eux : par le biais de l'ADSL pour 82,8% ou celui d'une connexion ordinaire pour 17,2%.

L'effort d'équipement et de connexion explique que le domicile se présente comme le lieu d'accès privilégié des étudiants. Ils sont 68% à utiliser très souvent Internet chez eux, et l'université apparaît comme un lieu d'accès secondaire (25%). Ils profitent également d'accès occasionnels chez des amis ou dans la famille.



Les étudiants multiplient donc les lieux d'accès et de connexion, l'Université étant un de ces lieux parmi d'autres.



En ce qui concerne l'usage de l'ordinateur, cet outil semble réservé en premier lieu aux travaux de bureautique (12,9%) avec l'utilisation de traitement de texte, de tableur et de logiciels de présentation comme *Power Point* ; ainsi qu'à la recherche d'information d'ordre pédagogique (10,6%) ou administrative (10,1%).

En second lieu, il est employé comme outil de communication entre pairs (9,7%), avec les enseignants (7,6%) ou à travers les forums (8,4%).

2. L'équipement informatique personnel des étudiants de l'Université en 2008

De façon synthétique, on peut appréhender l'équipement informatique des étudiants de l'Université de La Réunion selon le taux d'équipement global des étudiants, le taux d'équipement par facultés et par années universitaires et en fonction de la situation socio-professionnelle des étudiants.

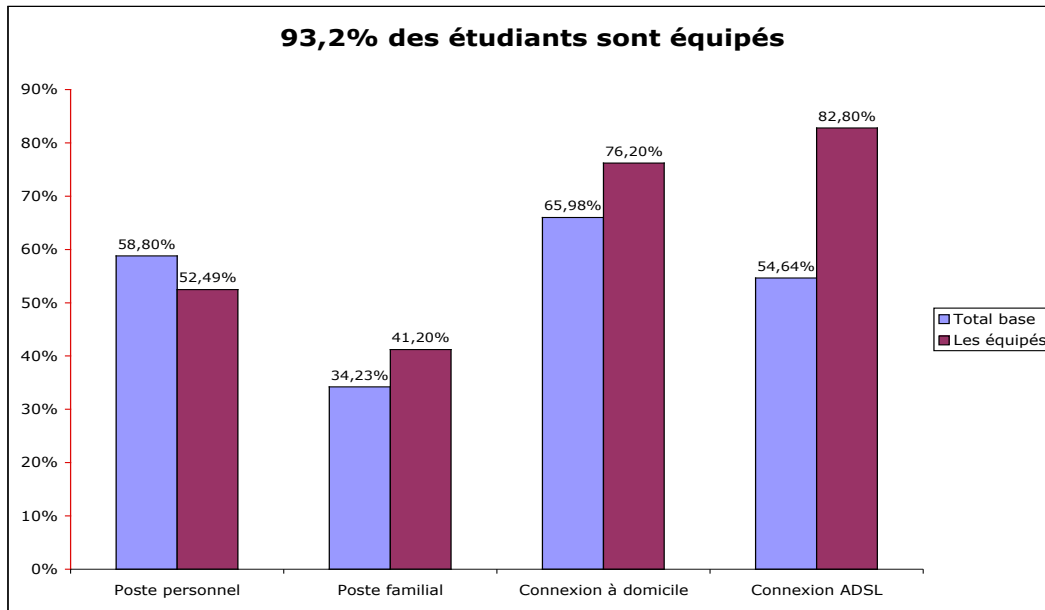
Le taux d'équipement global des étudiants a été évalué par une enquête, effectuée par le POSI avec le Centre Multi Média par questionnaire administré au moment des inscriptions (juillet à octobre 2008). (voir plus bas les caractéristiques de l'enquête.

2.1 Taux global d'équipement :

93,2 % des étudiants ont accès, à domicile à un ordinateur et 76,2% disent pouvoir se connecter chez eux.

93,2% des étudiants déclarent avoir accès, à domicile, à un ordinateur et, parmi eux 453 (soit 58,8% du total des répondants – plus de la moitié des équipés) disent « posséder personnellement » cet appareil.

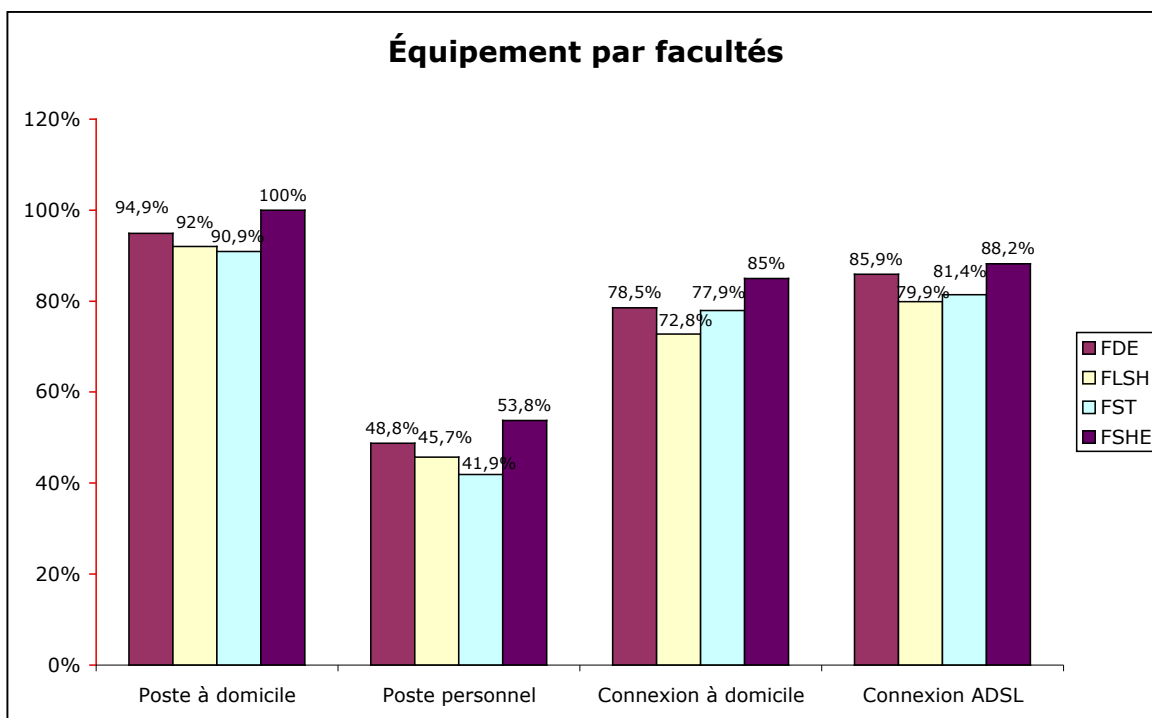
76,2% des équipés (et 65,98% du total des interrogés) indiquent pouvoir se connecter à domicile dont 82,8% (soit 54,64% du total) par ADSL.



2.2 Équipement par facultés :

Les étudiants inscrits en Faculté des Sciences de l'Homme et de l'Environnement sont mieux équipés et plus souvent connectés à domicile que les autres étudiants.

Base : tous Par fac	Dispose d'un poste à domicile	Poste personnel	Connexion à domicile	Connexion ADSL
FDE	94,9%	48,8%	78,5%	85,9%
FLSH	92%	45,7%	72,8%	79,9%
FST	90,9%	41,9%	77,9%	81,4%
FSHE	100%	53,8%	85%	88,2%



Les étudiants inscrits en Faculté des Sciences de l'Homme et de l'Environnement sont mieux équipés que la moyenne. Plus que les autres, ils disposent d'un poste personnel, d'une connexion à domicile et ont accès au haut débit. La différence avec les étudiants de la FST, de la FDE et de la FLSH, qui partagent des conditions similaires, est de l'ordre de 10 points de pourcentage.

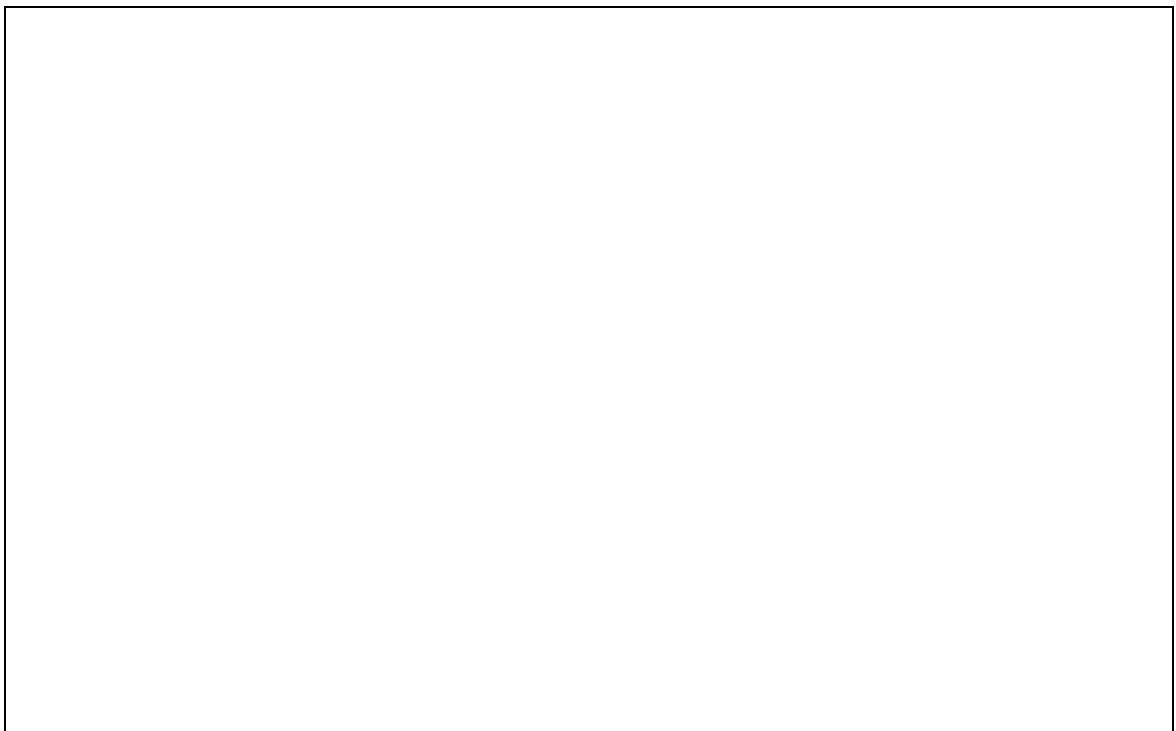
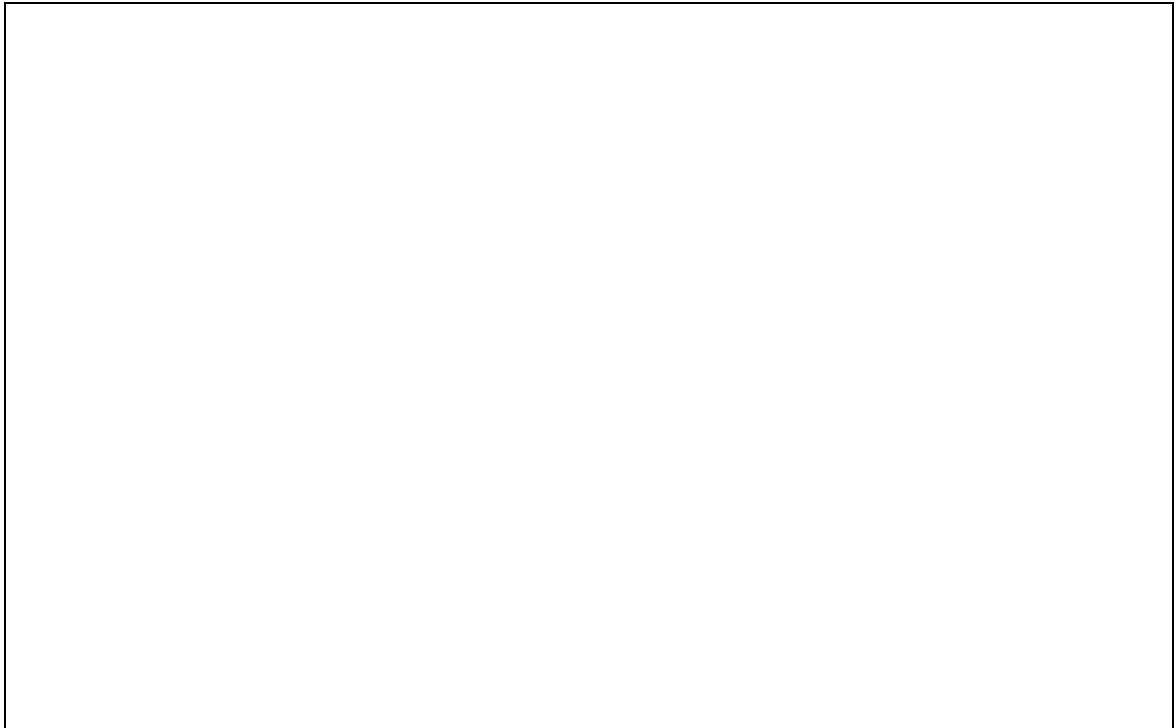
2.3 Équipement par niveaux d'étude :

Les différents niveaux connaissent un taux d'équipement égal. En seconde année de master, 100% des étudiants sont équipés.

Le taux moyen d'équipement en première année est de l'ordre de 90 %. On peut considérer que tous les étudiants de M2 dans les quatre facultés disposent d'un ordinateur tandis que les deux tiers déclarent pouvoir se connecter à domicile. De plus, 80% d'étudiants en moyenne disposent d'une connexion haut débit.

	Poste à domicile	Poste personnel	Connexion à domicile	Connexion ADSL
L1	94,4%	46,26%	81,2%	97,4%
L2	95,6%	46,87%	80,8%	78,6%
L3	91,8%	62,2%	72,1%	93,5%
M1	100%	72,41%	73,1%	89,5%
M2	100%	53,84%	55,6%	40%

Total FDE	94,9%	50,85%	78,5%	85,9%
L1	92,7%	44,92%	75,9%	86,5%
L2	92%	59,42%	71%	71,4%
L3	88,8%	54,92%	63,8%	70,5%
M1	90%	62,85%	70,6%	87,5%
M2	100%	61,29%	88,5%	78%
Total FLSH	92%	53,19%	72,8%	79,9%
L1	91,4%	40,62%	82%	84%
L2	87,1%	66,66%	65,4%	82,4%
L3	90,9%	63,3%	80,8%	71,4%
M1	90%	77,77%	77,8%	85,7%
M2	100%	63,63%	77,8%	85,7%
Total FST	90,9%	54,60%	77,9%	81,4%
L1	100%	52,17%	83,3%	86,7%
L2	100%	100%	100%	100%
L3	100%	100%	100%	100%
Total FSHE	100%	53,84%	85%	88,2%



Globalement, les étudiants de la FSHE sont mieux lotis que les trois autres facultés. Tous les étudiants interrogés affirment posséder un ordinateur, et pour les L2 et L3 il s'agit d'un ordinateur personnel. En outre, 85% disent posséder une connexion à domicile.

Lecture des autres facultés : Poste à domicile

- Par faculté : Les étudiants de premières années (L1, L2, et L3) en FDE sont mieux dotés en ordinateur que les étudiants des autres facultés.
- Par niveau : Tous les étudiants de M2 sont dotés d'un ordinateur. Les étudiants en L3 sont moins bien dotés en ordinateur que les étudiants des autres années, à l'exception de ceux inscrits en FST qui se trouvent mieux dotés que les M1.
- Par niveau et faculté : Les étudiants de M1 en FDE sont mieux dotés que ceux des autres facultés, 100% contre 90%.

Lecture des autres facultés : Poste personnel

- Par faculté : Les étudiants en FST sont globalement mieux équipés que ceux des autres facultés, à l'exception du niveau L1.
- Par niveau : Les étudiants en M1 sont mieux dotés que ceux des autres niveaux.
- Par niveau et faculté : Les étudiants de L1 en FDE sont mieux dotés que ceux des autres facultés. Les étudiants en L2 en FST sont mieux dotés que ceux des autres facultés.

L'ordinateur à domicile peut être un appareil à usage familial : tout ou partie des membres de la famille y ont accès. Certains étudiants déclarent en disposer « personnellement » et la proportion de ceux-ci augmente avec les années d'études : plus des deux tiers des étudiants interrogés sont personnellement propriétaires d'un ordinateur en seconde année de master. On observe toutefois que dans l'ensemble des facultés les étudiants en M1 sont mieux équipés que ceux des autres niveaux.

On note aussi que les étudiants en FST sont globalement mieux équipés en poste personnel. 56% disent en posséder un, alors qu'en termes d'équipement global, ils se révèlent être les moins favorisés. Ils sont 90,9 % à posséder un ordinateur, contre 94,9% en FDE et 92% en FLSH.

Lecture des autres facultés : Connexion à domicile

- Par faculté : Les étudiants de FDE sont ceux qui sont le mieux connectés.
- Par niveau et faculté : Les étudiants en L1 en FDE et FST sont mieux connectés que ceux des autres années ; alors que la tendance est inverse en FLSH.

Lecture des autres facultés : Connexion ADSL

- Par faculté : Les étudiants de FDE sont ceux qui sont le mieux connectés.
- Par niveau : On observe que les L1 sont globalement mieux connectés que les M2, à l'exception de la FST où les deux niveaux possèdent un pourcentage de connexion en haut débit à peu près équivalent.
- Par niveau et faculté : Presque tous les étudiants de L1 (97,4%) et moins de la moitié des étudiants en M2 (40%) de la FDE ont une connexion à haut débit.

La connexion à domicile concerne presque 80% des étudiants toutes années confondues, mais la connexion à haut débit est globalement plus importante pour les L1 que les M2, à l'exception de la FST où les deux niveaux possèdent un pourcentage de connexion en haut débit à peu près équivalent. De même, les M1 sont globalement mieux connectés que les M2.

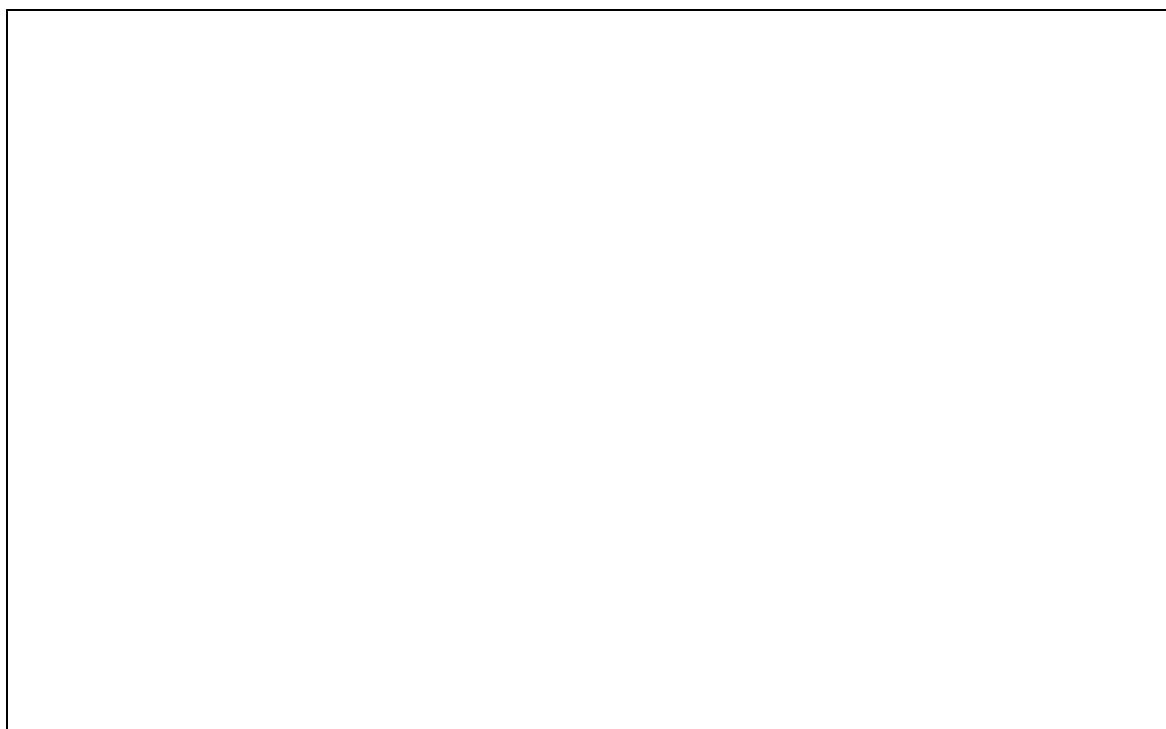
Conclusion partielle :

Il n'existe pas d'écart significatif entre les trois facultés (FDE, FST et FLSH) en 2008. Le meilleur taux d'équipement est observé en FDE, alors qu'en 2005 il était attribué à la FST. Tous les niveaux possèdent un taux d'équipement globalement équivalent. Toutefois deux remarques sont à formuler :

- les étudiants de troisième année (L3) apparaissent moins bien équipés que les autres niveaux,
- la connexion Haut Débit est privilégiée par les étudiants. Plus de 80% d'entre eux disent en posséder une.

En Faculté de Droit et d'Économie : un niveau de connexion HD et d'équipement plus élevé en micro-ordinateur à domicile que les autres facultés.

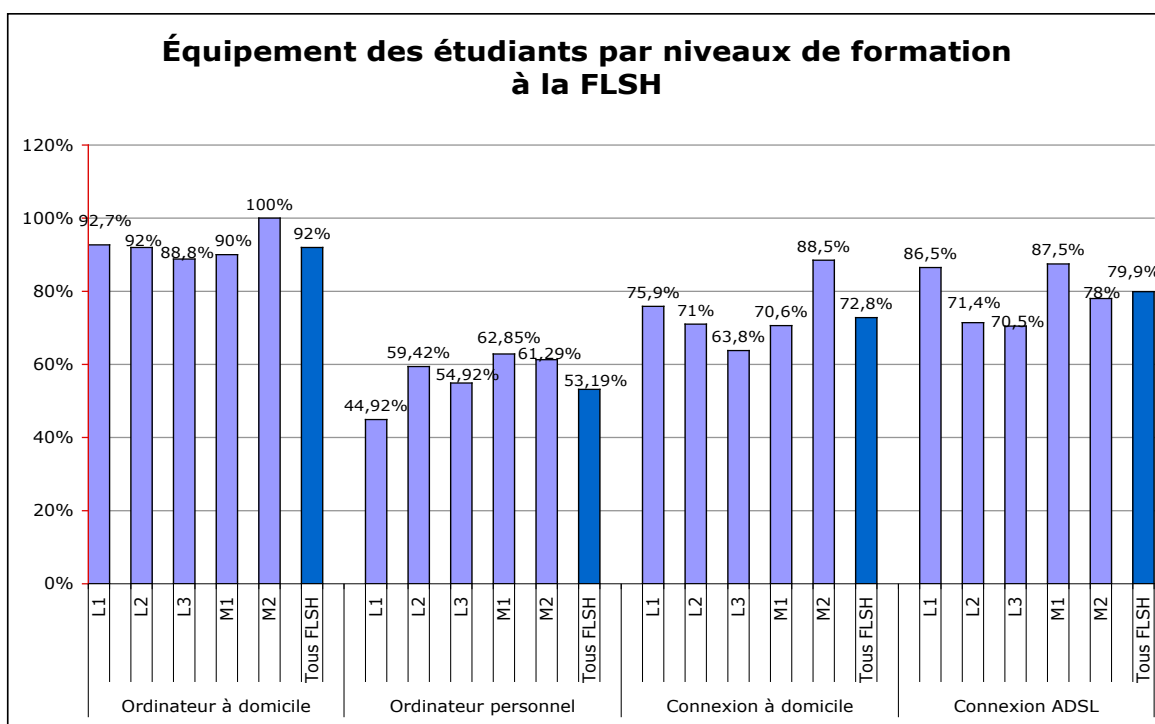
	Poste à domicile	Poste personnel	Connexion à domicile	Connexion ADSL
L1	94,4%	46,26%	81,2%	97,4%
L2	95,6%	46,87%	80,8%	78,6%
L3	91,8%	62,2%	72,1%	93,5%
M1	100%	72,41%	73,1%	89,5%
M2	100%	53,84%	55,6%	40%
Total FDE	94,9%	50,85%	78,5%	85,9%



Base : tous les étudiants de la FDE ayant valablement répondu à l'enquête

En Faculté des Lettres et des Sciences Humaines : un taux de connexion à domicile globalement supérieur au niveau M2

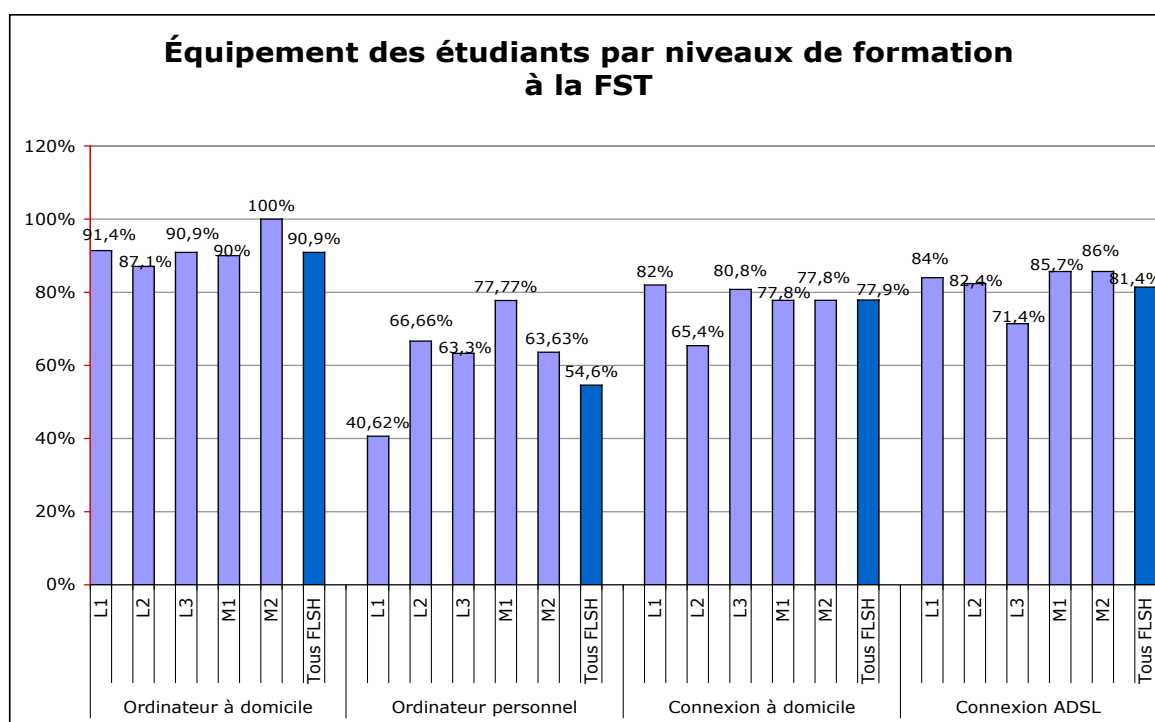
	Poste à domicile	Poste personnel	Connexion à domicile	Connexion ADSL
L1	92,7%	44,92%	75,9%	86,5%
L2	92%	59,42%	71%	71,4%
L3	88,8%	54,92%	63,8%	70,5%
M1	90%	62,85%	70,6%	87,5%
M2	100%	61,29%	88,5%	78%
Total FLSH	92%	53,19%	72,8%	79,9%



Base : tous les étudiants de la FLSH ayant valablement répondu à l'enquête

En Faculté des Sciences et Technologies : un taux d'équipement des étudiants en poste personnel plus important que dans les autres facultés.

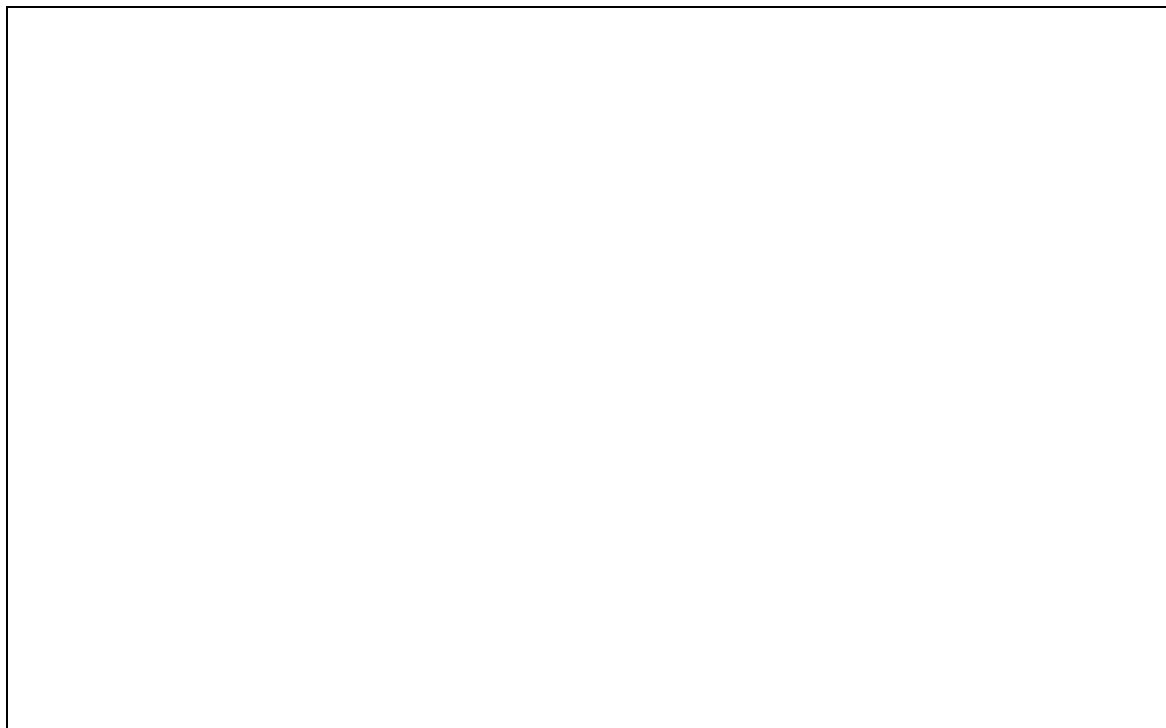
	Poste à domicile	Poste personnel	Connexion à domicile	Connexion ADSL
L1	91,4%	40,62%	82%	84%
L2	87,1%	66,66%	65,4%	82,4%
L3	90,9%	63,3%	80,8%	71,4%
M1	90%	77,77%	77,8%	85,7%
M2	100%	63,63%	77,8%	85,7%
Total FST	90,9%	54,60%	77,9%	81,4%



Base : tous les étudiants de la FST ayant valablement répondu à l'enquête

2.4 Université et catégories socioprofessionnelles :

On note une sous-représentation des étudiants dont le père exerce « une profession intermédiaire » et surreprésentation des étudiants dont le père exerce « une profession d'employé ».



1 : Agriculteur	5 :
Employé	
2 : Artisan, commerçant, chef entreprise	6 :
Ouvrier	
3 : Cadre, profession intellectuelle supérieure	7 :
Retraité	
4 : Profession intermédiaire	8 : Sans emploi

Le constat établi par les travaux de l'Observatoire de la Vie Étudiante (OVE 1995-2002), ainsi que l'enquête POSI (Daïna Maillet, 2005) sur la diminution importante d'étudiants issus de familles dont le père exerce une « profession intermédiaire » se confirme une nouvelle fois sur l'échantillon enquêté en 2008. Ainsi entre 2005 et 2008, le nombre a été divisé par un peu plus d'une fois et demie.

De même, le constat relatif à la surreprésentation des étudiants de la catégorie des « employés » se vérifie en 2008. Entre 2005 et 2008, l'augmentation du nombre d'étudiants appartenant à cette CSP s'est poursuivie de manière globale. Une augmentation d'environ 6% (5,75%) est observée en 2008.

2.5 Équipement et catégories socioprofessionnelles :

Un effort important d'équipement des étudiants issus des familles CSP « populaires ».



Profession du chef de famille

- 1 : Agriculteur
- 5 : Employé
- 2 : Artisan, commerçant, chef entreprise
- 6 : Ouvrier
- 3 : Cadre, profession intellectuelle supérieure
- 7 : Retraité
- 4 : Profession intermédiaire
- 8 : Sans emploi

Concernant l'accès des étudiants à un ordinateur à leur domicile, il faut constater l'effort très net d'équipement des familles appartenant aux catégories des « employés », des « ouvriers », des « retraités » et des « sans emplois » comme le montre l'histogramme qui suit. Avec une moyenne de 87%, le taux

d'équipement des étudiants dont la famille est issue de ces catégories est comparable aux catégories sociales les plus favorisées.

L'histogramme présente la catégorie « Agriculteur » comme celle possédant le meilleur taux d'équipement. Toutefois, ce résultat est à relativiser puisque ce groupe ne constitue que 2% du nombre des enquêtés. En définitive, ce sont les étudiants dont la CSP du père est « Profession intermédiaire » qui bénéficient en 2008 du meilleur taux d'équipement, suivie de près par la catégorie « Ouvrier ». Les étudiants issus de familles d'employés n'arrivent qu'en troisième position, alors qu'ils étaient les mieux équipés en 2005. Comparativement à 2005, si l'augmentation du taux d'équipement concerne toutes les catégories professionnelles, elle se révèle inégale au niveau des facultés.

PARTIE 2 : Les TIC à l'Université de La Réunion :

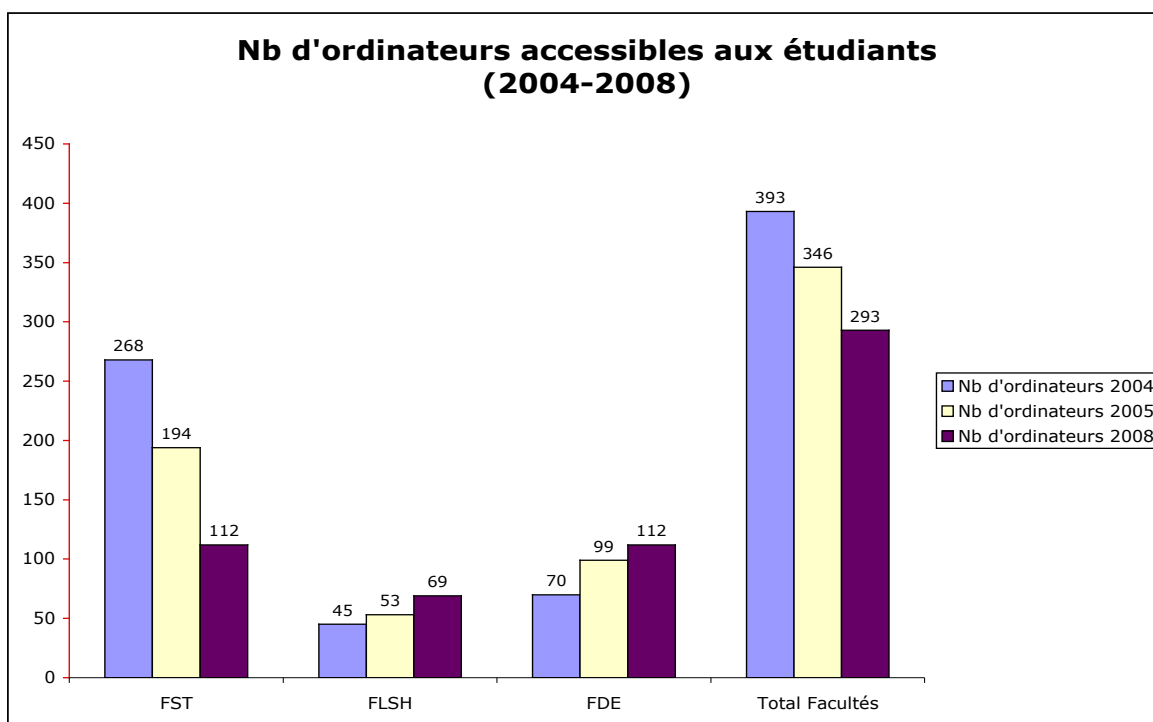
Analyse comparée des données entre 2005 et 2008⁶

1. EQUIPEMENT A L'UNIVERSITE

1.1. Taux d'accessibilité aux postes informatiques :

L'offre globale d'équipement informatique régresse. L'écart entre les facultés s'amenuise. Les humanités demeurent moins bien dotées.

Le nombre total de poste accessible aux étudiants connaît une régression régulière depuis 2004. 393 postes en 2004, 346 postes en 2005, 293 postes en 2008. En quatre ans, l'équipement a connu une diminution de près de 25%.



Toutefois cette diminution s'accompagne d'un rééquilibrage entre les facultés. La forte disparité qui existait jusqu'alors entre elles tend à disparaître. En 2004, la FST comptabilisait 268 postes, soit quasiment la totalité de la dotation actuelle de l'université. Son équipement s'est réduit progressivement, tandis que

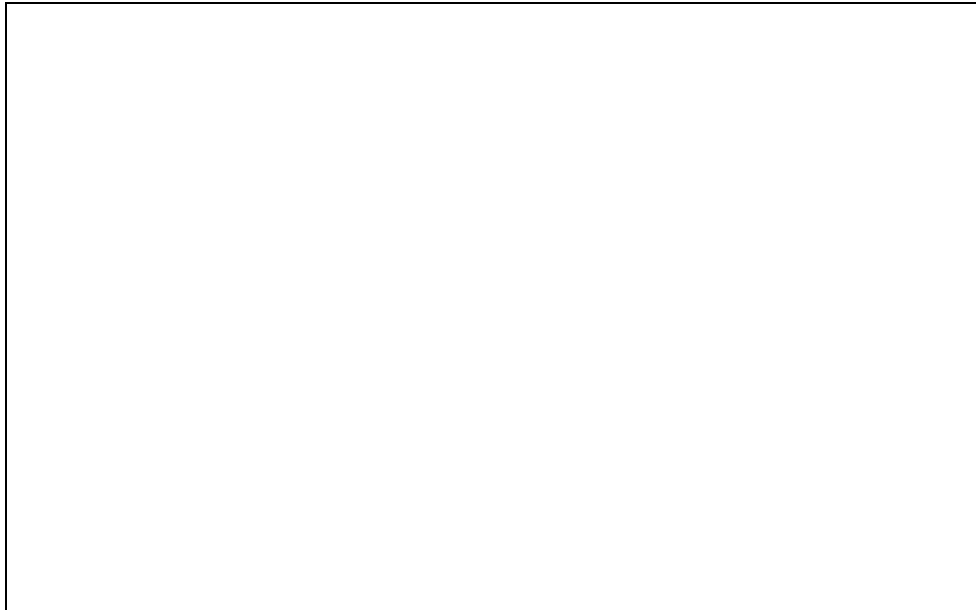
⁶ Note méthodologique : Le périmètre d'observation de 2005 a été conservé en 2008. Le site du Tampon fera l'objet d'une enquête ultérieure. Par ailleurs, le Parc Technologique Universitaire n'est pas inclu.

celui des autres facultés progresse. En 2008, seule la FLSH accuse un « retard » d'équipement, explicable pour partie par une faible dotation originelle. L'augmentation de son taux d'équipement est proche de celui de la FDE, soit près de 53%, contre 60%.

Quant au ratio étudiants par ordinateur, il a logiquement évolué en fonction de la redistribution des postes entre les facultés : le ratio augmente à la FST mais demeure de loin le meilleur au regard des autres facultés où pourtant il se réduit.



Toutefois, la FLSH cumule les handicaps : un taux d'équipement moindre et un nombre élevé d'étudiants inscrits. En sorte qu'un écart important apparaît entre les facultés. La FLSH regroupe près de 39% du total des étudiants, contre 34% et 27% d'étudiants inscrits respectivement en FDE et FST, alors que le nombre de postes s'établit à 69 contre 112.

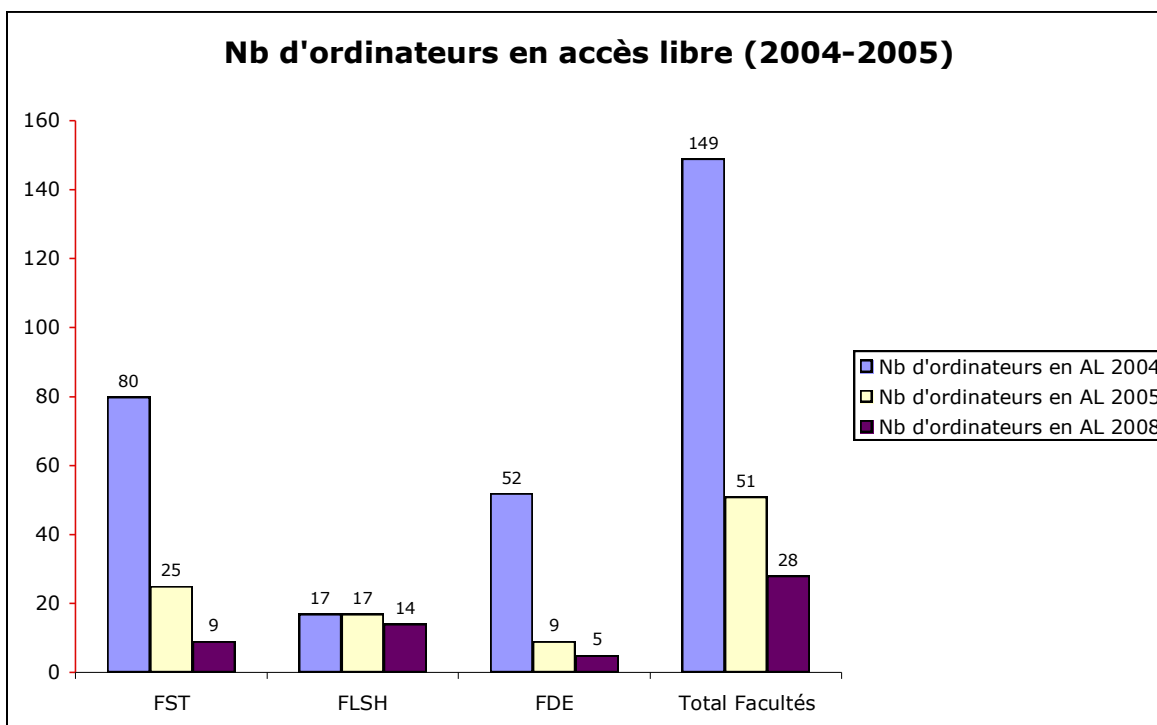


1.2. L'accès libre :

Diminution sévère du parc informatique en accès libre, inégalement marquée selon les facultés. Mais l'écart tend à diminuer. Cette tendance peut s'expliquer hypothétiquement par l'augmentation du taux d'équipement personnel des étudiants.

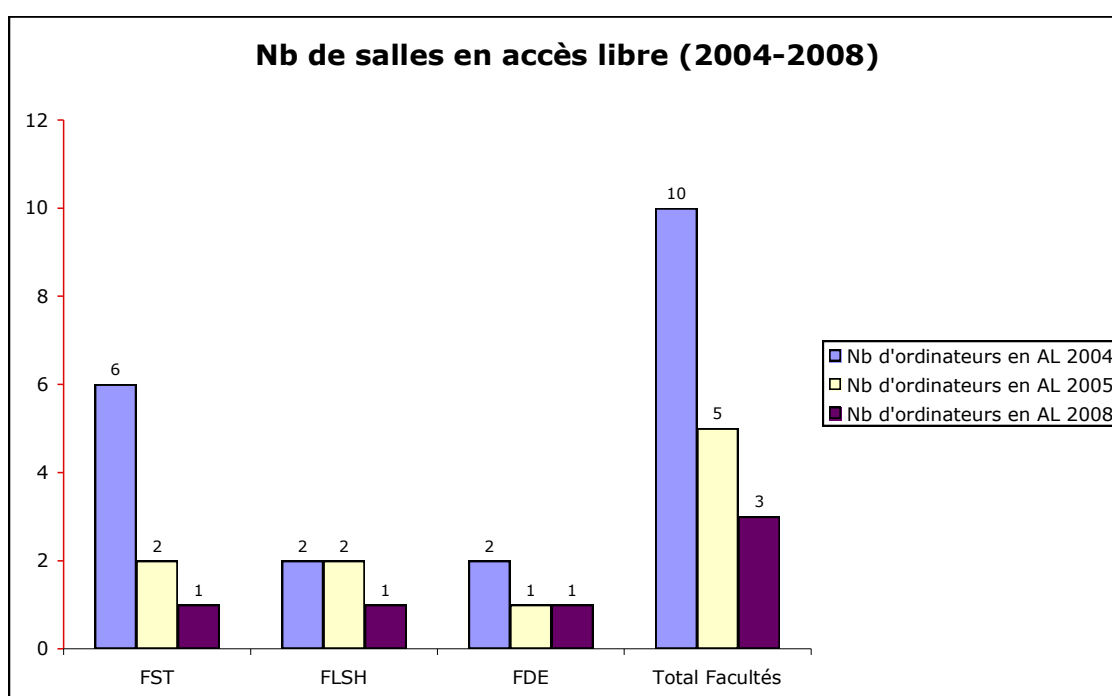
Entre 2004 et 2008, l'on note pour les trois facultés une tendance à la baisse des équipements. Le nombre de postes en accès libre se trouve divisé par 5.

Cette baisse se révèle plus importante pour les facultés comme la FDE et la FST qui se trouvaient globalement bien dotées en 2004. Elles accusent une diminution de postes plus importante que la FLSH. La FLSH connaît une perte de 17%, alors que les pertes de la FST et de la FDE sont respectivement de 87% et 90%. La FDE est celle qui subit la plus grosse perte. Au total, l'université accuse une perte de près de 81% des postes en accès libre.



Cette diminution de postes va logiquement entraîner la disparition d'un certain nombre de salles en accès libre. Sur les 10 salles que comptait l'université en 2004, il n'en reste plus que 3. Chaque faculté se trouve alors dotée d'une salle unique réservée à l'accès libre.

La disparité qui existait précédemment entre la FST et les deux autres facultés s'amointrit en 2008.



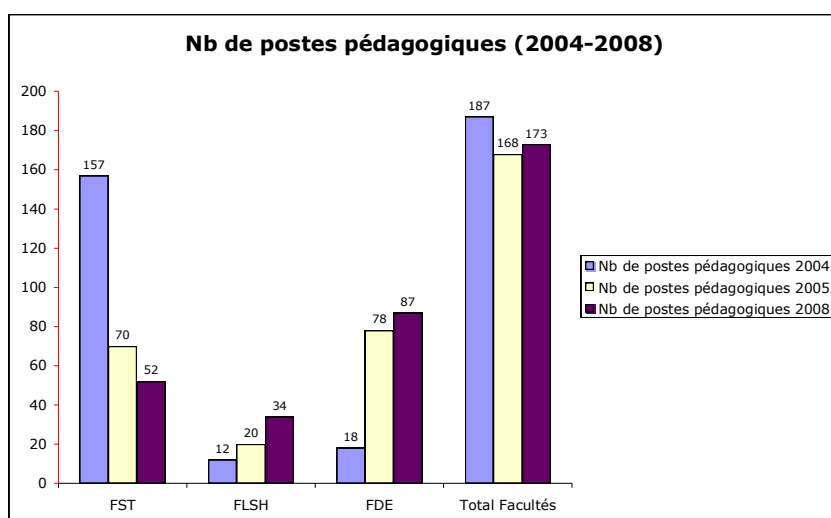
1.3. L'équipement pédagogique :

Globalement, l'équipement pédagogique est en diminution entre 2004 et 2008, mais l'évolution est divergente et contrastée selon les facultés. En revanche, l'accès aux postes dédiés s'améliore pour les filières spécifiques.

La baisse significative du nombre de postes pédagogiques en FST, dont l'équipement est divisé par trois entre 2004 et 2008, contribue pour une large part à la réduction de la fracture numérique entre les trois facultés⁷.

La FLSH et la FDE *a contrario* voient leur parc pédagogique augmenter, de manière contrastée : si le nombre de postes pédagogiques fait moins que doubler entre 2004 et 2005 dans la première, il quadruple dans la seconde, au cours de la même période.

Sur l'ensemble des facultés, la tendance à la baisse du nombre de postes pédagogiques constatée entre 2004 et 2005 est renversée en 2008, où une légère hausse est observée.

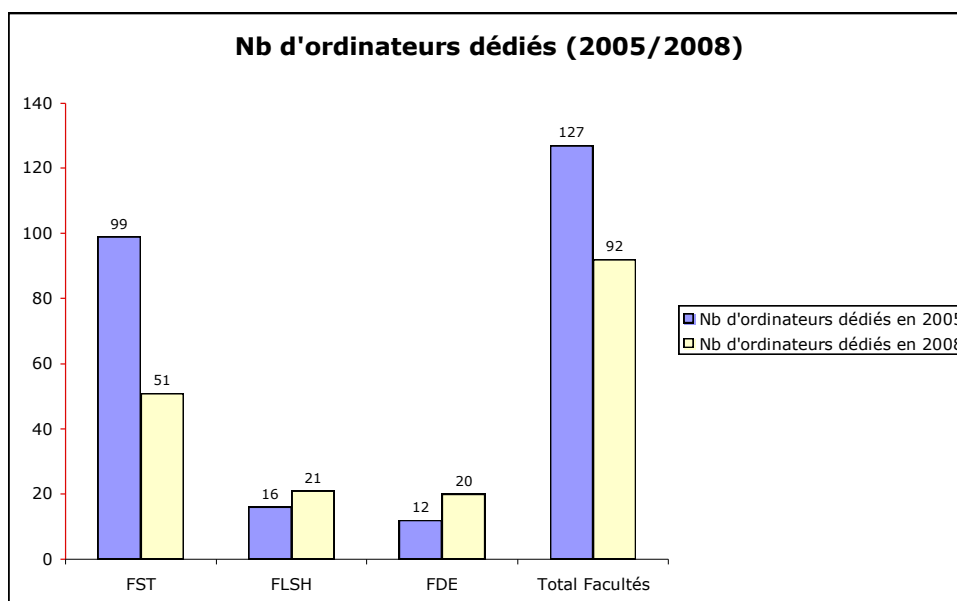


⁷ Cf. Note méthodologique sur le déménagement partiel de la FST au Parc Technologique.

1.4. Les postes dédiées aux filières spécifiques en FLSH et FDE :



Sur l'ensemble des facultés, on observe une diminution marquée du ratio nombre d'étudiant par poste dédié. En FDE, plus d'un poste par étudiant est désormais acquis.

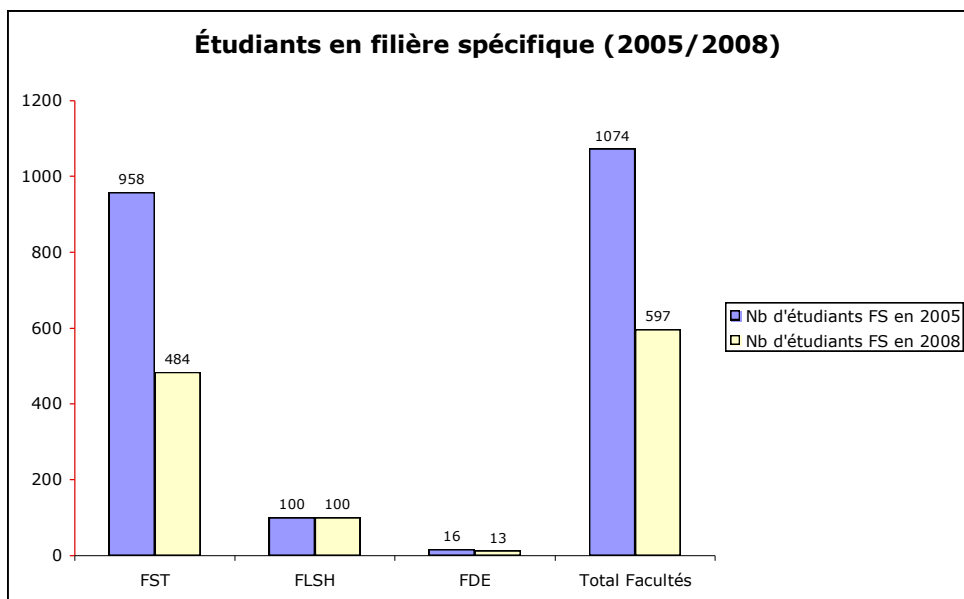


La diminution de près de 48% du nombre de postes dédiés en FST est compensée par la baisse d'environ 50% du nombre d'étudiants inscrits dans les filières spécifiques de cette faculté⁸.

⁸ Cf. Note méthodologique sur le déménagement partiel de la FST au Parc Technologique Universitaire

À l'inverse, la progression en FLSH et en FDE s'établit sur la base d'une augmentation respective de 23% et de 40% des postes dédiés alors que le nombre d'étudiants inscrits dans des filières spécifiques soit n'a pas évolué, soit a diminué.

Aussi la baisse du ratio Nombre d'étudiants par postes dédiés ne se vérifie en réalité qu'en FLSH et en FDE.

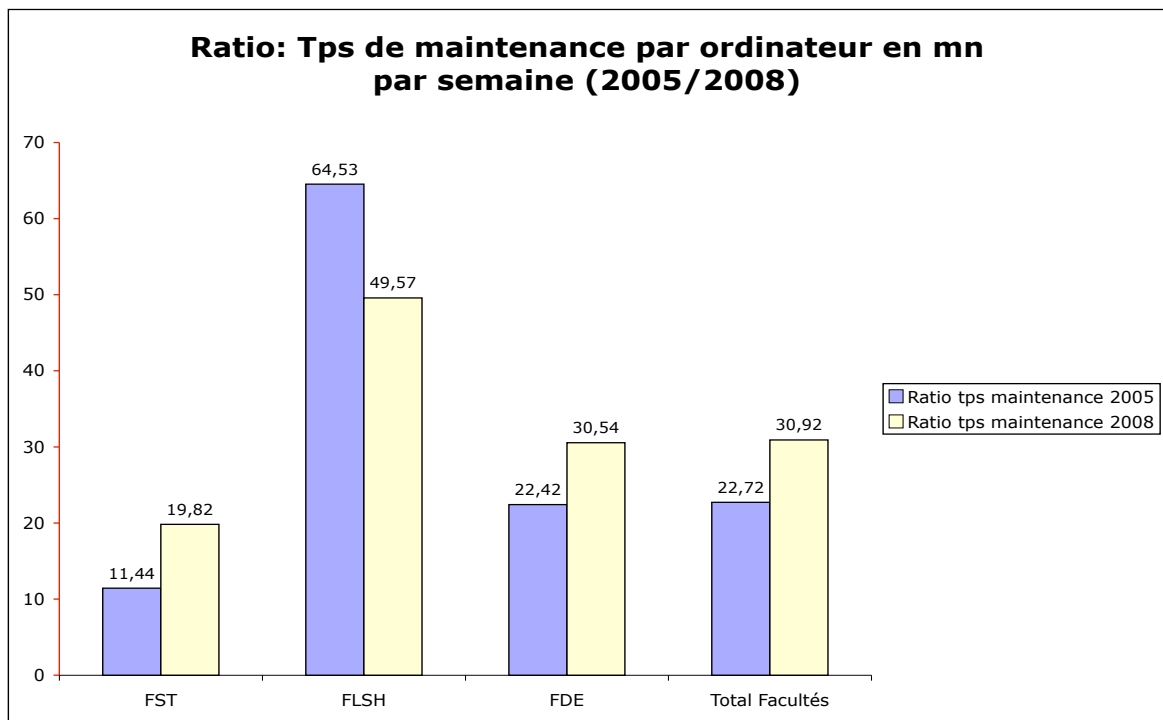


1.5. **Encadrement et maintenance :**

Le taux d'encadrement progresse mais demeure variable selon les facultés. Globalement, le temps consacré à la maintenance diminue.

Les effectifs de moniteurs augmentent à la FDE et à la FLSH. Cette augmentation est relative pour la FDE qui est passée de 12 à 13 moniteurs. Elle se révèle plus importante pour la FLSH, qui quadruple son encadrement, de 2 à 8 moniteurs. Les étudiants bénéficient de cette hausse, puisque le ratio temps étudiant/moniteur qui était de 1,95 est aujourd'hui à 9,08.

Toutefois, le déséquilibre observé entre les facultés persiste.



Globalement, le ratio temps de maintenance par ordinateur en minutes par semaine a augmenté de 26%. Il a été multiplié par une fois et demi en FST, un peu moins en FDE, et ce, malgré la présence d'un technicien supplémentaire. En FLSH, le temps de maintenance a été au contraire diminué, mais demeure nettement supérieur aux autres facultés, près de 50 minutes par poste par semaine contre 31 (30,92) en moyenne.

L'écart est d'autant plus marqué avec la FST où ce temps de maintenance s'établit à 20 minutes (19,82). L'écart observé en 2005 n'a pas été comblé.

1.6. Usages :

La diversification est en marche

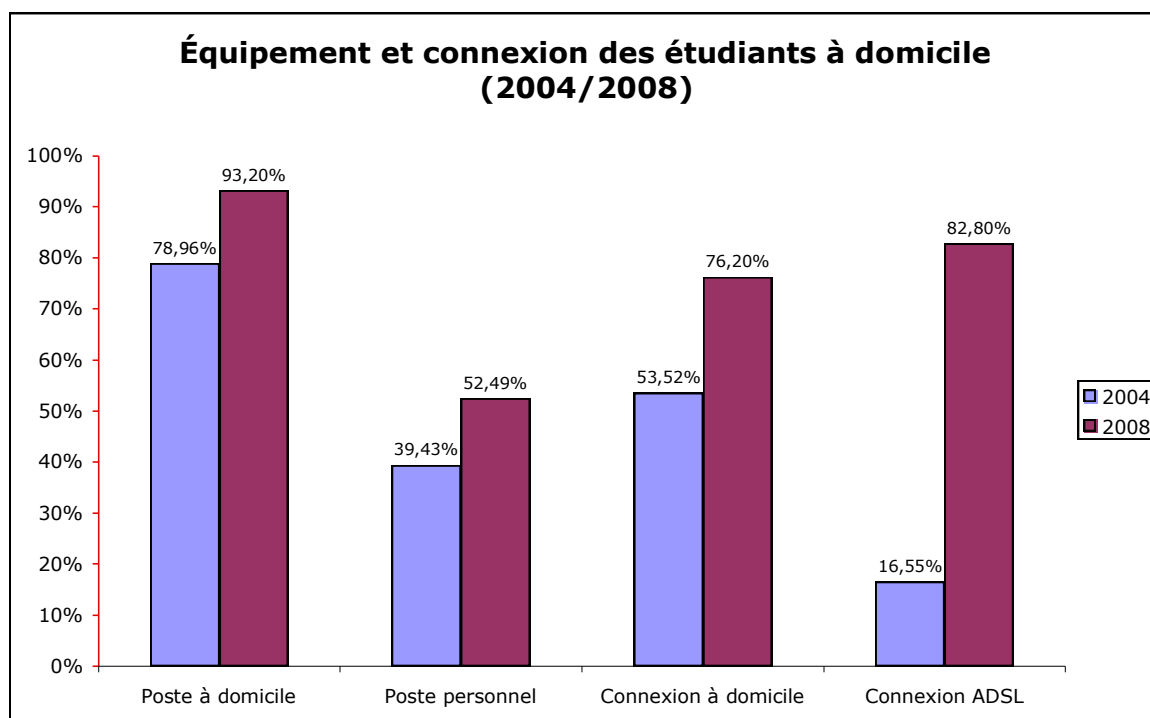
Les usages de l'ordinateur par les étudiants se sont nettement diversifiés. En 2004, l'ordinateur était quasi exclusivement utilisé comme outil de traitement de texte (pour 89,6% sur une base de 1438 étudiants interrogés), alors qu'aujourd'hui cet emploi se détache à peine des autres usages. De même, il n'existe plus d'écart significatif entre l'utilisation de l'ordinateur comme outil de consultation et de recherche et comme outil de communication.

2. L'EQUIPEMENT INFORMATIQUE PERSONNEL DES ETUDIANTS DE L'UNIVERSITE

Progression significative du taux d'équipement des étudiants, supérieur au taux d'équipement général de la population.

En 2008, environ 72 % des ménages réunionnais sont équipés en informatique et parmi eux, 61 % sont connectés (IPSOS, 2008 2^d semestre)⁹ ; alors qu'en 2004 ils n'étaient que 50% à être équipés et 33% à être connectés. Cette évolution globale du nombre d'équipement et de connexion dans les ménages réunionnais est à mettre en parallèle avec celle des étudiants.

2.1. Equipement des étudiants :



Base : tous les étudiants de l'université ayant valablement répondu à l'enquête (2004 : 4103 questionnaires / 2008 : 926 questionnaires)

La comparaison entre les enquêtes de 2004 et 2008 montre une progression significative du taux d'équipement des étudiants avec un taux

⁹ Méthodologie Tic-track IPSOS Réunion pour Région Réunion sur la base d'un échantillon de 15 ans et plus interrogés par téléphone fixe.

d'équipement « à domicile » approchant les 93,2 % pour l'ordinateur (et 52,49 % pour un ordinateur « personnel), et un taux de connexion de 76,2 % (dont 82,8 % en haut-débit). En 2004, le rapport d'enquête présageait une progression lente mais constante qui aboutirait à un équipement quasi général des étudiants. En 2008, le taux d'équipement général est presque atteint.

On observe une nette augmentation du taux d'équipement et de connexion en 2008. La globalité des étudiants possède un ordinateur et plus de 70% d'entre eux déclarent être connectés à domicile, contre une moyenne de 50% en 2004. Quant au type de connexion, la tendance se trouve inversée. Plus de 80% ont un accès en haut débit contre une moyenne de 16% en 2004.

De même, les disparités qui existaient entre les étudiants des différentes facultés ont évolués. Les étudiants de la FST, qui étaient en 2004 les mieux équipés et les mieux connectés, sont en 2008 devancés par les étudiants de FDE. Ils possèdent moins de poste à domicile et de poste personnel. Et en ce qui concerne la connexion à domicile, ils arrivent en troisième position, derrière la FDE et la FLSH.

Il n'existe plus d'écart significatif entre les trois facultés (FDE, FST et FLSH). Tous les niveaux possèdent un taux d'équipement globalement équivalent, la progression par niveau observée en 2005 ne se vérifie donc plus. Toutefois deux remarques sont à formuler :

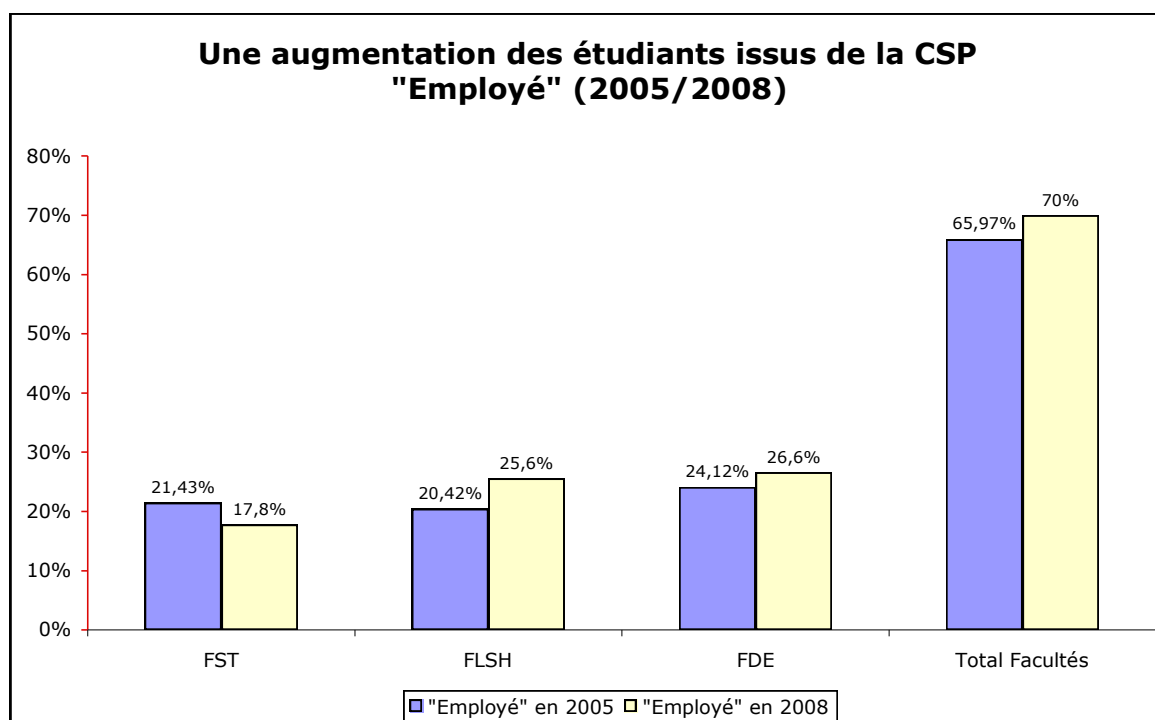
- Les étudiants de troisième année (L3) apparaissent moins bien équipés que les autres niveaux,
- la connexion Haut Débit, peu fréquente en 2005, mais égale sur les cinq années de formation, est en 2008 la connexion privilégiée par les étudiants. Plus de 80% d'entre eux disent en posséder une.

2.2. L'origine sociale des étudiants :

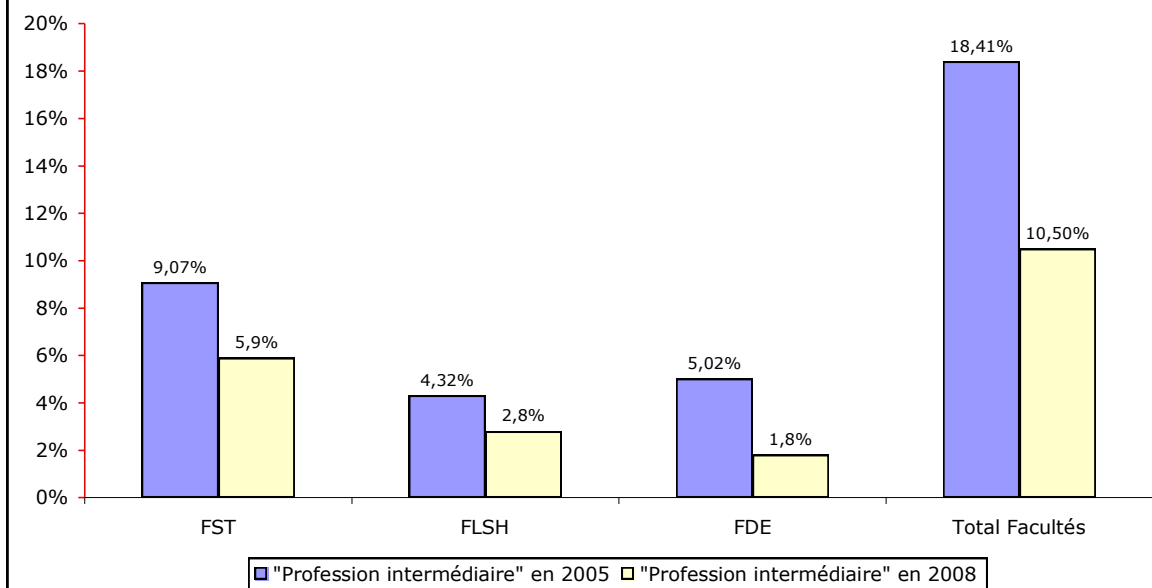
Le constat de l'Observatoire de la Vie Étudiante (OVE 1995-2002), et de l'enquête POSI (Daïna Maillet, 2005) sur la diminution importante d'étudiants issus de familles dont le père exerce une « profession intermédiaire » se confirme une nouvelle fois sur l'échantillon enquêté en 2008. Ainsi entre 2005 et 2008, leur représentation statistique a été divisée par un peu plus d'une fois et demie.

De même, le constat relatif à la surreprésentation des étudiants dont la famille appartient à la catégorie des « employés » se vérifie en 2008. Entre 2005 et 2008, l'augmentation du nombre d'étudiants appartenant à cette CSP s'est poursuivie de manière globale. Une augmentation d'environ 6% (5,75%) est observée en 2008.

En matière d'équipement, ce sont les étudiants dont la CSP du père est « Profession intermédiaire » qui bénéficient en 2008 du meilleur taux d'équipement, suivie de près par la catégorie « Ouvrier ». Les étudiants issus de familles d'employés n'arrivent qu'en troisième position, alors qu'ils étaient les mieux équipés en 2005. Comparativement à 2005, si l'augmentation du taux d'équipement concerne toutes les catégories professionnelles, elle se révèle inégale au niveau des facultés.



Une diminution des étudiants issus de la CSP "Profession intermédiaire" (2005/2008)



ELEMENTS DE CONCLUSION

L'accès aux ordinateurs à l'Université est plutôt aléatoire au vu du ratio étudiant par appareil. Seules les filières spécialisées ayant pu se doter de matériel offrent un ratio acceptable, mais en tout état de cause inférieur aux ratios observés dans les lycées.

L'accès libre aux ordinateurs, en faculté ou en bibliothèque reste également difficile. La baisse notable de salles en libre accès est justifiée par les contraintes financières liées à leur encadrement.

Enfin la disparité entre facultés est importante, tant pour l'accès au matériel que pour bénéficier de l'aide de moniteurs.

De fait, les étudiants tentent de compenser ces difficultés d'accès en s'équipant personnellement.

Les étudiants sont mieux équipés que la moyenne des foyers réunionnais¹⁰. Ce taux d'équipement est en progression au fur et à mesure que se déroulent les années d'études et est comparable quel que soit la catégorie socio professionnelle des familles des étudiants. Ils ont donc investi dans les TIC et la connexion à domicile. Les étudiants comblent par cet investissement une partie de la fracture numérique que l'établissement supérieur ne peut résorber ; le nombre d'ordinateurs mis à disposition des étudiants étant très faible, le ratio moyen à l'Université s'établit à 1 ordinateur pour 27,85 étudiants. Il est largement supérieur aux ratios observés dans les lycées de l'île, 1 ordinateur pour 5 élèves (voir chapitre correspondant Les TIC dans les collèges et les lycées).

¹⁰ Cf. chapitre équipement des ménages

NOTE METHODOLOGIQUE

L'enquête à l'Université s'est déroulée au moment de l'ouverture du Parc Technologique Universitaire. Cette nouvelle situation n'est pas prise en compte ici mais est pour partie explicative de certains résultats, parmi lesquels la baisse du nombre de postes observés en FST sur le site du Moufia. Pour la FLSH, Infocom, la seule filière installée aujourd'hui partiellement installée au PTU n'avait pas encore déménagée lors de l'enquête 2008.

Les effectifs étudiants sont recensés sur le seul site du Moufia, et uniquement dans les trois facultés FST, FDE, et FLSH, sur la base des données fournies par l'université et consultables en ligne (<http://sites.univ-reunion.fr/apogeestats/apogee/>). Les taux de boursiers sont comptabilisés sur la base des indicateurs collectés similairement. Toutefois, si l'évolution au cours des années est juste, le taux de boursiers est en lui-même systématiquement surreprésenté en raison de la base des effectifs prise en compte, qui exclue les instituts, ou encore le site du Tampon.

CORPUS DE DONNEES

Partie 1 : Infrastructure à l'université

- Relevé *in situ* des équipements dans les différents locaux de l'Université

Partie 2 : Equipement personnel

- **IPSOS : enquête TIC TRAK**, 2e Trimestre 2008 pour la Région Réunion
- **Enquête CMM/POSI (sept-oct 2008)** (collaboration Centre Multimédia et POSI) de Guy ANCEL, Directeur du centre multimédia, Michel WATIN, Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication, Daïna MAILLET, chargée d'études au Pôle d'Observation de la Société de l'Information. Avec la collaboration de Marie Annick BERILE, secrétaire au centre multimédia

Cette enquête, effectuée entre juillet et octobre 2008, avait pour objectif de mesurer le taux d'équipement informatique des étudiants et d'appréhender les disparités selon les filières d'études et l'origine sociale des parents.

4103 questionnaires ont été acceptés. Un échantillon constitué par tirage aléatoire de 806 questionnaires a été exploité (voir également l'annexe plus loin).

ANNEXES

Partie 1 : Infrastructure à l'Université

Fiches d'enquêtes (relevé des salles)

Tableaux des indicateurs

Partie 2 : Equipement personnel

Protocole d'enquête

Enquête équipement TIC - Université

DESTINATION DES SALLES

Comme en 2005, l'enquête POSI 2008 distingue trois types de salles équipées selon leurs modalités d'accès :

Les salles pédagogiques sont prioritairement des salles ouvertes aux étudiants en présence d'un enseignant qui y fait cours. Ces salles peuvent être utilisées en accès libre (le plus souvent en présence d'un moniteur) hors séquences de cours. Une salle servant aux cours est classée en salle pédagogique, même si hors cours, elle est en accès libre.

Observables : O20 et O21

Les salles en accès libre sont accessibles aux heures d'ouverture généralement sous conditions d'inscription et/ou sur réservation en présence d'un moniteur

Observables : O23 et O24

Les salles dédiées ne sont accessibles qu'aux étudiants de filières désignées. Ces salles sont généralement en accès libre, mais peuvent également servir en situation pédagogique

Observables : O26, O27, O28

Le nombre de postes informatiques accessibles aux étudiants est la somme des postes équipant ces trois catégories de salles.

(Observable O18)

DENOMINATION DES SALLES EQUIPEES ET EQUIPEMENT PAR FACULTES

FACULTE DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES

(déménagement au PTU en cours au moment du relevé)

En 2010, et selon le service de maintenance informatique de la FST, la faculté dispose de 4 salles pédagogiques, réservées à l'enseignement et utilisées sous la responsabilité d'un enseignant. 2 salles sont dédiées à des filières spécifiques, (géologie et biologie-biochimie-physique), une autre à l'anglais. Un laboratoire de langues est de plus disponible. Une seule salle, équipée de 10 postes est en accès libre, sous réserve de la présence de moniteurs TICE.

FACULTE DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES

Salles pédagogiques

	Salle info 1	10 Mac		Tous FLSH en cours	3683
	Salle info 4	10 PC		Tous FLSH en cours	3683
	Salle info 3	14 PC			
Nombre de salles péda. : 3		20 stations			

Salles en Accès libre

	Salle info 2	3 Mac + 5 PC		AL selon horaire des moniteurs	3683
Nombre de salles AL. : 1		17 stations			

Salles dédiées (la filière n'avait pas encore déménagé au PTU)

	Salle info-com	12 Mac		Filière Infocom	80
	Salle son infocom	4 Mac		Salle varangue	20
	Salle Master 2 Info-com	12 stations			100
Nombre salles dédiées. : 3					

FACULTE DE DROIT ET D'ECONOMIE

Salles pédagogiques

	Salle info 00	27 PC	27 PC	Enseignement + AL avec tuteur	2511
	Salle info 01	14 PC	14 PC	Enseignement + AL avec tuteur	2511
	Salle info 02	18 PC	18 PC	Enseignement + AL avec tuteur	2511
	Salle info 03	19 PC	19 PC	Enseignement + AL avec tuteur	2511
	Salle info 04				
Nombre de salles péda. : 4		78 stations			

Salles en Accès libre

	Salle Web	9 PC	9 PC	Tous FDE	2511
Nombre de salles AL. : 1		9 stations			

Salles dédiées

	Salle DOC	12 PC	12 PC		16
Nombre salles dédiées. : 1		12 stations			16

FACULTE DES SCIENCES DE L'HOMME ET DE L'ENVIRONNEMENT

Non enquêtée en 2008

SERVICE COMMUN DES RELATIONS INTERNATIONALES

Non enquêté en 2008

CENTRE MULTIMEDIA

Non enquêté en 2008

BORNES WIFI

Nombre et localisation

Maison de l'étudiant	1 (FLSH)
Scaoip	0 (Université)
Salle Jean-Paul ZITTE	1 (Université)
BU Droit-Lettres	4 (SCD)
BU Sciences	1 (SCD)
FST	7
FDE	1
FSHE	0
IUT	0
IAE	0
CMM	0
SCRI	0

INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES

Non enquêté en 2008

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Non enquêté en 2008

Tableaux des indicateurs

FACULTE DE DROIT ET D'ECONOMIE			
	2004	2005	2008
Effectifs et caractéristiques dans le groupe témoin			
Nombres d'étudiants	2724	2511	2757
Nombre d'étudiants boursiers		1300	
Pourcentage de boursiers		51,7	
Nombre enseignants titulaires en poste		54	
Nombre personnel administratif en poste			
Nombre personnel technique (à profil TIC) en poste			
Nombre de bornes WIFI		1	5
Observables et indicateurs de structure			
Enseignement			
Nombre total de postes informatiques accessibles aux étudiants	70	99	112
Nombre de salles pédagogiques	2	4	4
Nombre de postes pédagogiques	18	78	87
Nombre de salles en accès libre	2	1	1
Nombre de postes en accès libre	52	9	5
	nc		
Nombre de salles dédiées exclusivement à des filières spécifiques	nc	1	1
Nombre de postes pour filières spécifiques	nc	12	20
Nombre d'étudiants ayant accès à ces salles spécifiques	nc	16	13
Nbre moy. d'étudiants pour un ordinateur	38,91	25,36	24,62
Nbre moy. d'étudiants par salle pédagogique	1362	32,19	31,69
Nbre moy. d'étudiants par salle en accès libre	1362	2511	2757
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur en accès libre	52,38	279	551,4
Nbre moy. d'étudiants par salle dédiées à filière(s)	#VALEUR!	16	13
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur dédié	#VALEUR!	1,33	0,65
Animation			
Nombre de moniteurs TIC		12	13
Temps total (mn) de monitorat par semestre		43200	46800
Présence d'un encadrant dans les salles en accès libre		OUI	OUI
Ratio temps moniteur/étudiant en mn/étudiant		17,2	16,97
Administration			
Nombre de postes administratifs (parc total) en état de marche			
Nombre de personnes affectées à la maintenance TIC		1	2
Temps (mn/sem) affecté à la maintenance TIC		2220	3420
Temps moyen pour la maintenance en mn/sem/ordi		22,42	30,54
Observables et indicateurs de flux			
La composant possède un site			
dont sites actifs			
dont autres sites internes			
nbre de consultation du site principal			
Observables et indicateurs de pratiques			
Nombre d'attestations c2i délivrées aux étudiants (en cumul)		0	190
Durée moyenne d'ouverture des salles en accès libre		3450	
Taux de présence des encadrants dans salles accès libre		100%	100%
Durée moyenne d'ouverture des salles dédiées		variable	variable
Présence d'encadrants dans salles dédiées		variable	variable
% de diffusion numérique de l'information			
% d'étudiants certifiés C2I		0	7,00%

FACULTE DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES

	2004	2005	2008
Effectifs et caractéristiques dans le groupe témoin			
Nombres d'étudiants	3571	3683	3171
Nombre d'étudiants boursiers		1761	
Pourcentage de boursiers	0,00%	48,00%	
Nombre enseignants titulaires en poste		77	
Nombre personnel administratif en poste			
Nombre personnel technique (à profil TIC) en poste			
Nombre de bornes WIFI		1	2
Observables et indicateurs de structure			
Enseignement			
Nombre total de postes informatiques accessibles aux étudiants	45	53	69
Nombre de salles pédagogiques	2	2	3
Nombre de postes pédagogiques	12	20	34
Nombre de salles en accès libre	2	2	1
Nombre de postes en accès libre	17	17	14
Nombre de salles dédiées exclusivement à des filières spécifiques	1	2	3
Nombre de postes pour filières spécifiques	16	16	21
Nombre d'étudiants ayant accès à ces salles spécifiques	100	100	100
Nbre moy. d'étudiants pour un ordinateur	79,36	69,49	45,96
Nbre moy. d'étudiants par salle pédagogique	1785,5	184,15	93,26
Nbre moy. d'étudiants par salle en accès libre	1785,5	1841,5	3171
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur en accès libre	210,06	216,65	226,5
Nbre moy. d'étudiants par salle dédiées à filière(s)	100	50	33,33
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur dédié	6,25	6,25	4,76
Animation			
Nombre de moniteurs TIC		2	8
Temps total (en mn) de monitorat par semestre		7200	28800
Présence d'un encadrant dans les salles en accès libre			
Ratio temps moniteur/étudiant en mn/étudiant	0	1,95	9,08
Administration			
Nombre de postes administratifs (parc total) en état de marche			
Nombre de personnes affectées à la maintenance TIC		2	2
Temps (mn/sem) affecté à la maintenance TIC		3420	3420
Temps moyen pour la maintenance en mn/sem/ordi	0	64,53	49,57
Observables et indicateurs de flux			
La composante possède un site			
dont sites actifs			
dont autres sites internes			
nbre de consultation du site principal			
Observables et indicateurs de pratiques			
Nombre d'attestations C2I délivrées aux étudiants (en cumul)		nc	118
Durée moyenne d'ouverture des salles en accès libre/sem		2130	2880
Taux de présence des encadrants dans salles accès libre			
Durée moyenne d'ouverture des salles dédiées		variable	variable
Présence d'encadrants dans salles dédiées		variable	variable
% de diffusion numérique de l'information			
% d'étudiants certifiés C2I	0	#VALEUR!	4,00%

FACULTE DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES				
		2004	2005	2008
Effectifs et caractéristiques dans le groupe témoin				
Nombres d'étudiants		1650	1725	2232
Nombre d'étudiants boursiers			709	
Pourcentage de boursiers		0,00%	41,00%	
Nombre enseignants titulaires en poste			109	
Nombre personnel administratif en poste				
Nombre personnel technique (à profil TIC) en poste				
Nombre de bornes WIFI			7	
Observables et indicateurs de structure				
Enseignement				
Nombre total de postes informatiques accessibles aux étudiants		268	194	112
Nombre de salles pédagogiques		12	9	6
Nombre de postes pédagogiques		157	70	52
Nombre de salles en accès libre		6	2	1
Nombre de postes en accès libre		80	25	9
Nombre de salles dédiées exclusivement à des filières spécifiques		2	9	7
Nombre de postes pour filières spécifiques		31	99	51
Nombre d'étudiants ayant accès à ces salles spécifiques		nc	958	484
Nbre moy. d'étudiants pour un ordinateur		6,16	8,89	19,93
Nbre moy. d'étudiants par salle pédagogique		137,5	191,67	372
Nbre moy. d'étudiants par salle en accès libre		275	862,5	2232
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur en accès libre		20,63	69	248
Nbre moy. d'étudiants par salle dédiées à filière(s)		#VALEUR!	106,44	69,14
Nbre moy. d'étudiant par ordinateur dédié		#VALEUR!	9,68	9,49
Animation				
Nombre de moniteurs TIC			24	
Temps total (en mn) de monitorat par semestre			86400	
Présence d'un encadrant dans les salles en accès libre				
Ratio temps moniteur/étudiant en mn/étudiant		0	50,09	0
Administration				
Nombre de postes administratifs (parc total) en état de marche				
Nombre de personnes affectées à la maintenance TIC			1	1
Temps (mn/sem) affecté à la maintenance TIC			2220	2220
Temps moyen pour la maintenance en mn/sem/ordi		0	11,44	19,82
Observables et indicateurs de flux				
La composant possède un site				
dont sites actifs				
dont autres sites internes				
nbre de consultation du site principal				
Observables et indicateurs de pratiques				
Nombre d'attestations B2I délivrées aux étudiants (en cumul)				167
Durée moyenne d'ouverture des salles en accès libre				
Taux de présence des encadrants dans salles accès libre				
Durée moyenne d'ouverture des salles dédiées				
Présence d'encadrants dans salles dédiées				
% de diffusion numérique de l'information				
% d'étudiants certifiés C2I		0	0	7,00%

Si basculement LMD

- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3
- Master 1
- Master 2 (Recherche ou Professionnel)
- Doctorat

Si non basculement LMD

- Deug 1
- Deug 2
- Licence
- Maîtrise
- DEA
- DESS
- Doctorat

Caractéristiques « Enquête Inscriptions »

Pour vos études, vous allez fréquenter le plus souvent les sites suivants :

- Le Moufia
- La Victoire

Le POSI dispose de 3 enquêtes successives concernant l'équipement des étudiants :

VOTRE EQUIPEMENT INFORMATIQUE

• L'enquête ODR 2004

Vous avez accès, à domicile, à un ordinateur ?

Si oui, cet ordinateur est :

Vous disposez, à domicile, d'une connexion Internet :

Si oui, il s'agit d'une ligne téléphonique

- Oui
- Personnel
- Oui
- Non
- Familial
- Non

Si non, vous utilisez Internet

Nombre d'étudiants inscrits à l'université de la Réunion (site du Moufia)					
BASE	FST	FLSH	FDE	Total d'étudiants	
ODR (2004)	1650	3571	2724	7945	
POSI (2005)	1725	3683	2541	7949	
VOTRE SITUATION PERSONNELLE					

Vous avez : Ans

Sexe : F M

Présentation des échantillons

Pendant vos études, vous résidez habituellement dans la région :

	FST	FLSH	FDE	FSHE	Total échantillon
CMM/POSI (sept/oct 2005)	892	1548	1663	0	4103
POSI (2008)	331	335	349	20	806
	<input type="checkbox"/> Nord <input type="checkbox"/> Est <input type="checkbox"/> Sud <input type="checkbox"/> Ouest				
	<input type="checkbox"/> Professionnel (sept/oct)				
	<input type="checkbox"/> Père				
	<input type="checkbox"/> Agriculteur				
	<input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise				
	<input type="checkbox"/> Cadre, profession intellectuelle supérieure				
	<input type="checkbox"/> Profession intermédiaire				
	<input type="checkbox"/> Employé				
	<input type="checkbox"/> Ouvrier				
	<input type="checkbox"/> Retraité				
	<input type="checkbox"/> Sans emploi				

